

# Hablemos ACERCA DE...

Los servicios de apoyo a las familias son un grupo de profesionales especializados del Primary Children's Medical Center. Ellos proporcionan cuidado directo, atención y orientación a los padres, familiares, miembros del personal y a la comunidad. Ayudan a crear un entorno de recuperación a través del cuidado centrado en la familia. Están aquí para ayudarle a usted y a su hijo/a. Los servicios de apoyo a las familias constan de trabajadores sociales médicos, especialistas en lactancia y vida infantil, voluntarios, capellanes, servicios de educación infantil, intérpretes, musicoterapia, cuidados paliativos Rainbow Kids, el Programa de Duelo, el Centro de Recursos para Padres, los Coordinadores de apoyo a los padres, el Consejo Consultivo de la Familia y el Consejo Infantil.

## ¿Qué es un trabajador social médico?

Los trabajadores sociales médicos ayudan a los pacientes y a sus familias a sobrellevar el estrés cuando un niño o una niña recibe atención en el hospital. Ayudan a las familias a identificar los sistemas de apoyo, recursos y demás programas que la familia podría necesitar. Ayudan de las siguientes maneras:

- Apoyan en la comunicación entre el paciente, la familia y el equipo médico.
- Ayudan durante las crisis.
- Proveen apoyo emocional.
- Proveen apoyo psicológico de corto plazo.
- Proveen contactos con recursos y servicios de apoyo.

## ¿Cómo puedo comunicarme con un trabajador social?

Comuníquese con un trabajador social al 801.662-3701.

## ¿Qué es un especialista en vida infantil?

Los especialistas en vida infantil ayudan a los pacientes y a sus familias a comprender y manejar

## Los servicios de apoyo a las familias

el estrés relacionado con padecimientos, lesiones y atención médica. Promueven el fortalecimiento familiar y las habilidades para sobrellevar los problemas, y apoyan el crecimiento y desarrollo sano de su hijo/a. Esto lo logran ofreciendo lo siguiente:

- Juegos y actividades de autoexpresión.
- Apoyo y educación de los hermanos.
- Apoyo para sobrellevar los problemas y control del confort.
- Orientación sobre diagnósticos, tratamientos y la experiencia de la atención médica.
- Cuartos de juego.

## ¿Cómo me comunico con un especialista en vida infantil?

Comuníquese con un especialista en vida infantil al 801.662.3701.

## ¿Qué hace el servicio de voluntarios?

El servicio de voluntarios provee apoyo a los pacientes, sus familias, miembros del personal y visitantes. Los voluntarios vienen de diversos entornos y tienen diferentes edades, intereses, habilidades y profesiones. El servicio de voluntarios le ayuda a usted y a su hijo/a proporcionando lo siguiente:

- KidsCrew, Programa de Voluntarios Junior, y diversos voluntarios del hospital.
- Tienda de regalos y servicios de voluntarios en la recepción
- Terapia mediante mascotas

## ¿Cómo puedo comunicarme con el servicio de voluntarios?

Comuníquese con el servicio de voluntarios al 801.662-6560.

## ¿Qué es el servicio de capellanía?

El servicio de capellanía consta de los capellanes del hospital. Los capellanes del hospital están

disponibles a todas horas para personas, familias y miembros del personal de todas las creencias religiosas, así como para quienes no practican ninguna religión. El apoyo de los capellanes incluye:

- Exploración de la fe, oración, referencia a grupos de fe locales y acceso a rituales religiosos, según sea apropiado, además de consuelo espiritual y empatía.
- Guía espiritual, incluida la oración.
- Referencia religiosa.
- Sensibilidad a las tradiciones religiosas y culturales.

### **¿Cómo puedo comunicarme con un capellán del hospital?**

Comuníquese con un capellán al 801.914.6044 durante el día, de lunes a viernes, y al 801.914.7948 durante la noche y en fin de semana.

### **¿Qué es el servicio de educación infantil?**

El servicio de educación infantil provee enseñanza durante todo el año mientras su hijo/a esté en el hospital. Esto ayudará a su hijo/a a mantener y desarrollar sus capacidades académicas. Los maestros proporcionan materiales, recursos y acceso a computadora. Los familiares y el personal escolar pueden acceder a estrategias y recursos que ayudarán a su hijo/a a regresar a la escuela con éxito tras estar en el hospital. El servicio de educación infantil puede ofrecer a su hijo/a lo siguiente:

- Enseñanza personalizada
- Planeación para la reintegración escolar
- Recursos para las familias y el personal escolar
- Enlace entre el hospital y la escuela
- Programas de lectura y escritura

### **¿Cómo puedo comunicarme con el servicio de educación infantil?**

Comuníquese con el servicio de educación infantil al 801.662.4914.

### **¿Qué hace el servicio del Programa de Idiomas?**

El servicio del Programa de Idiomas se conforma de intérpretes que ayudan a los pacientes, las familias y

el equipo de atención médica a comunicarse. Proporcionan información clara acerca del padecimiento médico de su hijo/a, su historial médico y sus opciones de tratamiento. El servicio del Programa de Idiomas puede proporcionar lo siguiente:

- Interpretación en todos los idiomas
- Servicio de interpretación en el hospital a todas horas
- Ayuda para la comprensión cultural

### **¿Cómo puedo comunicarme con los intérpretes?**

Si su hijo/a es paciente del hospital, puede comunicarse con un intérprete del servicio del Programa de Idiomas al 801.914.6667. Si su hijo/a es paciente de las clínicas para pacientes ambulatorios, comuníquese con un intérprete del servicio del Programa de Idiomas al 801.914-6496.

### **¿Qué es la musicoterapia?**

Los musicoterapeutas se valen de la música para tratar a los pacientes y hermanos de todas las edades y capacidades. Esto se lleva a cabo de manera individual y en grupo. Los musicoterapeutas se enfocan en la socialización, la comunicación, las emociones, las cuestiones físicas, el pensamiento, la memoria, el control del dolor y los sentidos. Ofrecen lo siguiente:

- Distracción y relajación
- Apoyo para la rehabilitación física
- Ayuda con las habilidades de aprendizaje, la estimulación de la memoria y el apoyo de la educación
- Fomentan el empoderamiento y la autoestima

### **¿Cómo me comunico con los musicoterapeutas?**

Comuníquese con los musicoterapeutas llamando al 801.662.3712.

### **¿Qué es el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids?**

Rainbow Kids es un servicio de consulta que se puede ofrecer a cualquier niño/a que sufre una

enfermedad que limita su calidad de vida. El equipo Rainbow Kids consta de un trabajador social, un capellán, una enfermera practicante, una enfermera y un médico. El equipo Rainbow Kids puede apoyar con lo siguiente:

- Ayudar a las familias a tomar decisiones médicas y ofrecer apoyo emocional
- Apoyar la comunicación entre los familiares y su equipo de atención médica
- Ofrece un ambiente seguro para que el paciente y su familia puedan hablar sobre pensamientos y sentimientos difíciles

### **¿Cómo puedo comunicarme con el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids?**

Comuníquese con el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids al 801.662.3770.

### **¿Qué es el Programa de Duelo?**

El Programa de Duelo apoya a la familia ante la muerte de un hijo o una hija. El coordinador de duelo ofrece apoyo de duelo al paciente, la familia y el personal. Pueden ayudar con los siguientes servicios:

- Orientar a la familia sobre el dolor
- Identificar maneras de sobrellevar el dolor
- Identificar recursos para familias en duelo
- Proveer tarjetas de duelo y boletines informativos (notas de solidaridad)
- Proporcionar grupos de apoyo para el duelo

### **¿Cómo puedo comunicarme con el Programa de Duelo?**

Comuníquese con el Programa de duelo al 801.662.3701.

### **¿Qué es el Centro de Recursos para Padres?**

El Centro de Recursos para Padres es un lugar especial del hospital ubicado en el tercer piso, en la zona Forever Young. El personal del Centro de Recursos para Padres ayuda a los padres, pacientes, familias, personal del hospital y a los miembros de la comunidad. El Centro de Recursos para Padres le puede proporcionar lo siguiente:

- Información acerca de temas de la salud, educación, recursos y servicios de apoyo
- Apoyo a padres y familias
- Información sobre salud proveniente de recursos locales, regionales y nacionales
- Hospedaje, recursos hospitalarios y recursos comunitarios
- Un área de computación con acceso a Internet, hojas de asistencia médica y máquina de fax
- Un lugar tranquilo para el descanso y una terraza familiar

### **¿Cómo puedo comunicarme con el Centro de Recursos para Padres?**

Comuníquese con el Centro de Recursos para Padres al 801.662.3795 o visite el centro en el 3er piso.

### **¿Qué es un coordinador de apoyo a los padres?**

Un coordinador de apoyo a los padres es un empleado del hospital que ha cuidado un hijo o una hija propio/a a quien se le ha dado un diagnóstico médico. Los coordinadores de apoyo a los padres proporcionan recursos, enseñanza y apoyo de padre a padre. Están disponibles en la unidad de terapia intensiva neonatal y la unidad de pacientes inmunodeficientes. Ellos ofrecen lo siguiente:

- Una hora para padres, para el apoyo familiar y la socialización
- Supervisión para voluntarios de familia a familia
- Un entorno agradable para usted mientras su hijo/a esté en el hospital

### **¿Cómo puedo comunicarme con un coordinador de apoyo a los padres?**

Comuníquese con un coordinador de apoyo a los padres en la unidad terapia intensiva neonatal al número telefónico 801.662.3720. Comuníquese con el coordinador de apoyo a los padres de la unidad de pacientes inmunodeficientes llamando al 801.662.3709.

### **¿Qué es el Consejo Consultivo Familiar?**

El Consejo Consultivo Familiar es una colaboración entre las familias y el personal con la administración del Primary Children's Medical Center. Los

miembros del Consejo Consultivo Familiar son padres y familiares que cuidan de niños que han sido pacientes del hospital. Los miembros del personal que pertenecen al consejo provienen de diferentes disciplinas y son parte del equipo de atención médica. Los miembros del consejo representan una diversidad cultural y geográfica. El consejo hace lo siguiente:

- Se reúne mensualmente.
- Promociona el cuidado médico centrado en la familia.
- Los miembros del consejo dan asesoría al hospital sobre proyectos. Algunos de los proyectos incluyen mejoras a la sala de espera de cirugía, el material educativo para padres y pacientes, y el jardín del ángel.

### **¿Cómo puedo comunicarme con el Consejo Consultivo Familiar?**

Comuníquese con el Consejo Consultivo Familiar al 801.662.3701.

### **¿Qué es el Consejo Infantil?**

El Consejo Infantil Primary Children's es un grupo de niños que aportan su consejo a la administración, a los médicos y las enfermeras del hospital. El Consejo Infantil lo dirigen miembros del personal e incluye a niños que han pasado tiempo en el hospital como pacientes, o niños que son hermanos de un paciente. Le informan al hospital qué es

importante para los niños y adolescentes cuando están hospitalizados, cuando reciben cuidados de emergencia y cuando visitan las clínicas de pacientes ambulatorios. El Consejo Infantil hace lo siguiente:

- Sugiere maneras de mejorar la experiencia hospitalaria para los pacientes que reciben atención hospitalaria.
- Ofrecen sugerencias para entrenar a los estudiantes y profesionales que cuidan de los pacientes.

### **¿Cómo me comunico con el Consejo infantil?**

Comuníquese con el Consejo Infantil al 801.662.3729.