

Patient View

Patient View le permite permanecer en contacto con su ser querido cuando usted no puede estar en la habitación.

¿Qué es?

Patient View es un servicio gratuito que le permite ver a su ser querido en una pantalla de video cuando usted no está en la habitación. Es parte del servicio TeleHealth de Intermountain Healthcare.

¿Quién puede ver al paciente?

Usted decide. Un paciente adulto puede dar permiso para que otros lo vean. Uno de los padres o el tutor legal puede ver a su bebé o niño. También pueden dar permiso para que otros vean a su bebé o niño.

¿Cuándo pueden las personas ver al paciente?

Los pacientes solo se conectarán a Patient View si así lo deciden. Los padres pueden elegir por sus niños.

Una vez que un paciente se inscribe, Patient View está siempre disponible. Las personas con permiso para ver al paciente pueden llamar en cualquier momento. Los pacientes adultos pueden elegir apagar la cámara por períodos cortos. La cámara también puede apagarse cuando el paciente está recibiendo atención médica.

¿Qué necesito para usar Patient View?

- **Una cuenta de My Health de Intermountain.** Para esto, la persona que está viendo debe tener una cuenta My Health de Intermountain. (Vea la página 4 para saber cómo inscribirse para una cuenta).



No comparta el nombre de usuario y la contraseña para su cuenta My Health. Cualquiera que los tenga podrá ver toda su información de salud personal.

- **Una conexión a internet y una cuenta de Skype.** La primera vez que usted abre Patient View, se le indicará que descargue un complemento de Skype.



¿Cómo funciona?

Se asignará a una persona para gestionar quién puede ver al paciente. Esta persona se llama el "administrador de familia". El personal del hospital le ayudará a hacer lo siguiente:

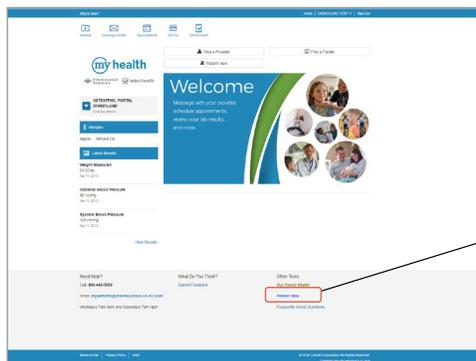
- **Firmar un formulario de información de privacidad.** El paciente o el administrador de familia debe firmar un formulario de privacidad. Esto permite al paciente ser visto por video.
- **Asignar a un administrador de familia.** Si el paciente es un niño, generalmente este es uno de los padres. Un paciente adulto puede ser su propio administrador de familia. O puede nombrar a otra persona para desempeñar este papel. Solo se permite 1 administrador de familia por paciente.

Ubicación de la unidad de enfermería: *(ejemplo, UCI McKay-Dee)*

Número telefónico de la unidad de enfermería:

Cómo ver a su ser querido

- 1 Inicie una sesión en My Health y haga clic en Patient View.



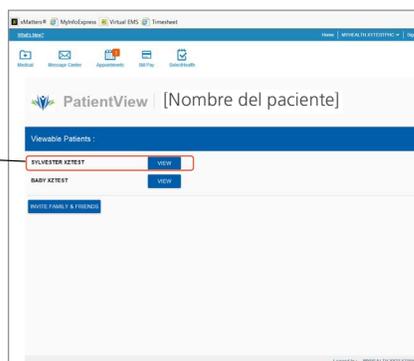
Haga clic en Patient View

- 2 Seleccione el paciente y haga clic en el botón View (Ver) al lado del nombre del paciente. Si usted tiene más de un paciente, seleccione el botón View junto al nombre del paciente que desea ver.

- 3 Vea a su ser querido.

Seleccione el paciente

Haga clic en el botón View situado al lado del nombre del paciente



- Si la cámara no está enfocada en el paciente, usted puede llamar a la unidad de enfermería y pedirles que la ajusten.
- Si la cámara no está disponible, la pantalla dirá: "El paciente está recibiendo atención. Ya regresamos".
- Si la cámara está apagada durante más de media hora, usted puede comunicarse con la unidad de enfermería o con el servicio de soporte en línea de My Health.

Para obtener ayuda, llame al servicio de soporte en línea de My Health

Teléfono: 800-442-5502

Horario de servicio telefónico:

Lunes a viernes
7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábado
7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Domingo
cerrado

Pruebe su conexión de video durante este horario de servicio de soporte. El personal de enfermería no puede ayudar con los problemas de My Health o el acceso a videos.

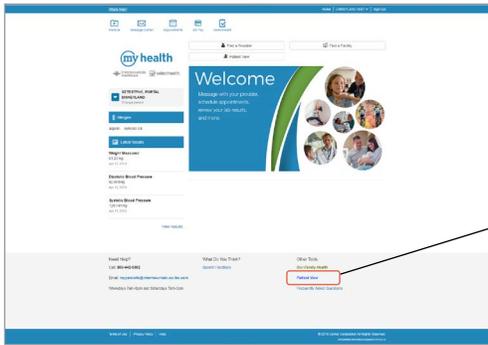


No está permitido grabar las imágenes mostradas en Patient View.

Cómo invitar a otros a ver a su ser querido

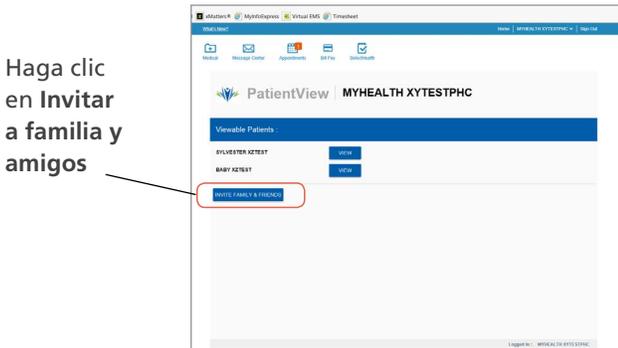
El administrador de familia puede invitar a otros a ver al paciente. Para esto, todas las personas invitadas deben tener una cuenta My Health de Intermountain.

- 1 Inicie una sesión en My Health y haga clic en Patient View.



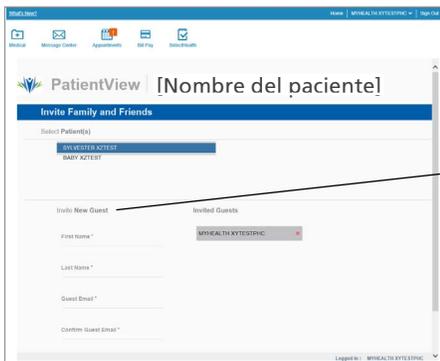
Haga clic en Patient View

- 2 Desde la pantalla de Patient View:



Haga clic en Invitar a familia y amigos

- 3 El nombre de la persona se añadirá a la lista de Invitados.



Introduzca el nombre y el correo electrónico del invitado

Haga clic en Enviar invitación

- 4 El invitado recibirá una invitación por correo electrónico para Patient View. Si la persona no tiene una cuenta de My Health, la invitación incluirá instrucciones para crear una. (En este momento, My Health está solamente disponible para los pacientes de Intermountain Healthcare y Select Care).



- 5 El invitado puede iniciar sesión en ver al paciente de My Health.

Para borrar a alguien de la lista de Invitados, haga clic en la X al lado de su nombre.

Beneficios de una cuenta de My Health

Vea su historial médico

Encuentre resultados de laboratorio, microbiología e imágenes, listas de preocupaciones de salud, alergias y medicamentos con solo un clic.

Comuníquese con la oficina de su proveedor para necesidades no urgentes

Sus mensajes seguros se documentarán en su registro electrónico de salud.

- **Solicite, re programe o cancele una cita.** Envíe un mensaje de forma segura a su proveedor para solicitar, reprogramar o cancelar una cita.
- **Solicite una receta.** My Health le permite solicitar renovaciones para cualquiera de sus medicamentos actuales indicados por su proveedor participante.
- **Haga una pregunta.** ¿Olvidó hacer a su proveedor una pregunta en su última visita? My Health le permite hacer preguntas de seguimiento.
- **Solicite una referencia.** Puede solicitar fácilmente una referencia a un especialista o pedir a su proveedor una recomendación.

Cómo obtener una cuenta de My Health

- 1 Inscribáse en la clínica o en el hospital donde usted recibe atención médica. En el mostrador de registro, pida inscribirse en My Health y proporcione una dirección de correo electrónico actual.

Si desea actuar como representante para un niño, padres, cónyuges o alguien más, consulte con el registrador de este servicio. Como representante, usted podrá ver el historial del paciente en My Health y comunicarse con sus proveedores.

- 2 Recibirá un correo electrónico de My Health con un enlace para completar su registro.



- 3 Siga el enlace y complete los pasos para verificar su identidad y finalizar su registro.
- 4 Ahora está listo para ver su historial médico electrónico, enviar mensajes de forma segura a su proveedor y solicitar o cancelar citas. También puede programar citas en línea con ciertos proveedores.



Patient View

Intermountain Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Se proveen servicios de interpretación gratis. Hable con un empleado para solicitarlo.

©2018 Intermountain Healthcare. Todos los derechos reservados. El contenido del presente folleto tiene solamente fines informativos. No sustituye los consejos profesionales de un médico; tampoco debe utilizarse para diagnosticar o tratar un problema de salud o enfermedad. Si tiene cualquier duda o inquietud, no dude en consultar a su proveedor de cuidados de la salud. Hay más información disponible en intermountainhealthcare.org. Patient and Provider Publications FS4875-01/18 (Last reviewed - 03/17) (Spanish translation 01/18 by inWhatLanguage)