

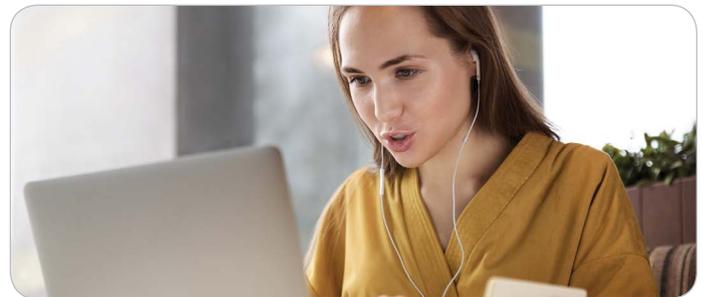
Lo que debe saber sobre su visita por video con la partera

Su cita con _____ es el _____ (fecha) a las _____ (hora).

Las visitas por video con parteras solo están disponibles para pacientes que se encuentran en el mismo estado en el que su partera tiene autorización para trabajar. La mayoría de las parteras de Intermountain solo están autorizadas para desempeñarse en el estado de Utah. Si vive fuera de Utah, pregúntele a su partera si está autorizada para trabajar en su estado.

¿Qué debo hacer hoy?

- 1 Abra el correo electrónico que recibió de Intermountain Connect Care.
 - Guárdelo en su computadora o teléfono inteligente para poder acceder fácilmente más tarde.
 - Si no ha recibido un correo electrónico, revise su carpeta de spam (correo no deseado).
 - Si no está allí, comuníquese con su clínica para asegurarse de que su dirección de correo electrónico esté correcta.
- 2 Configure su cuenta (si no está registrado en Connect Care) haciendo clic en el enlace de correo electrónico.
- 3 Configure su dispositivo.
 - Si planea usar su teléfono inteligente para la visita (recomendado), vaya a App Store para iPhone o Google Play para teléfonos Android. Busque “Connect Care” y descargue la aplicación.
 - Si planea usar su computadora para la visita, vaya a intermountainconnectcare.org. Haga clic en “Test Computer” (Probar computadora) en la esquina superior derecha de su pantalla. Siga las instrucciones. La aplicación funciona mejor cuando se usa el navegador Google Chrome. También necesitará una cámara web y un micrófono.



¿Qué debo hacer el día de mi visita?

- 1 Encuentre un espacio privado y tranquilo con una buena conexión a Internet.
- 2 Abra el correo electrónico que recibió de Intermountain Connect Care unos 10 minutos antes de la hora de su cita.
- 3 Haga clic en “Get Started” (Comenzar). (Asegúrese de usar el navegador Google Chrome si está usando una computadora).
- 4 Siga las instrucciones en la pantalla.
- 5 Espere a que su proveedor se una. No cancele la visita demasiado pronto. Al igual que en una visita al consultorio, su proveedor puede llegar tarde.

Ayuda para solucionar problemas

- Llame al 844-624-4686.
- Si se desconecta, comuníquese con su clínica y verifique si hay correos electrónicos con nuevos enlaces de visitas.

Preguntas Frecuentes

¿Qué debo hacer si no recibí el correo electrónico de confirmación de la cita?

Llame al consultorio de su proveedor lo antes posible para asegurarse de que tenga su dirección de correo electrónico correcta.

¿Qué debo hacer si necesito reprogramar mi cita?

Llame al consultorio de su proveedor lo antes posible para reprogramarla.

¿Qué debo hacer si necesito un intérprete?

Si no le informó al consultorio de su proveedor cuándo programó su cita, llame al consultorio de su proveedor ahora. Pueden hacer que un intérprete se una a su visita por video.

¿Qué sucede si no me siento 100% cómodo con una visita por video?

¡No se preocupe! Lea el folleto informativo de Intermountain *Getting the Most Out of Your Visit (Aproveche al máximo su cita médica)* en IntermountainHealthcare.org. Esto debería ayudarlo a sentirse más preparada.

¿Qué equipo adicional podría ser necesario si se trata de una visita prenatal?

Es posible que necesite:

- Un manguito de presión arterial digital
- Un doppler fetal portátil (no use una aplicación de teléfono inteligente o una aplicación de dispositivo móvil)
- Una báscula de baño

Es posible que necesite una receta médica para su equipo si planea usar sus cuentas de ahorro de salud o de ahorro flexible para realizar la compra.

¿Necesita más ayuda?

¡Llame al 844-624-4686 y estaremos encantados de ayudarlo!

Notas
