

Las visitas a un ser querido con COVID-19 en la unidad médica-quirúrgica

Debido a la pandemia de COVID-19, las pautas actuales limitan la cantidad de personas que pueden visitar a pacientes infectados con COVID-19 y el tiempo que pueden permanecer en la habitación. Los cambios ayudan a mantener seguros a nuestros pacientes, personal y visitas, y ayudan a evitar la propagación de la COVID-19. Estas pautas pueden cambiar todos los días, si es necesario. Pida a la enfermera las pautas para visitas más actuales.

Cómo elegir a un representante para su ser querido

Las unidades médico-quirúrgicas (Med-Surg, por sus siglas en inglés) son lugares para pacientes enfermos o lesionados que necesitan un alto nivel de atención médica. En este momento, solo 1 visita podrá pasar a ver a un ser querido que dio positivo a COVID-19. Al pensar quién debe ser esta visita, tenga esto en cuenta:

- **¿La persona está sana?** Las visitas deben tener buena salud. No pueden tener ninguna señal de enfermedad. No pueden tener COVID-19 ni estar en espera de un resultado de prueba COVID-19.
- **¿Puede la persona usar equipo de protección personal (PPE)?** El equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) es ropa especial diseñada para evitar infecciones. Las visitas deben usar mascarilla, bata, guantes y otro equipo de protección para visitar la unidad médico-quirúrgica. El equipo se entregará a los visitantes, y el personal se asegurará de que se coloque correctamente. (Vea la [página 2](#) para más detalles).
- **¿La persona se puede comunicar con claridad con el equipo de atención médica?** El entorno del hospital puede ser ruidoso y frenético. Hay muchas máquinas y aparatos que hacen ruido. El personal médico portará equipo de protección que puede cubrir sus bocas y reprimir sus voces. Esto dificulta la comunicación, así que es importante que el visitante pueda oír y hablar claramente en este entorno.
- **¿La persona puede comunicarse eficazmente afuera del hospital?** La visita será responsable de llevar información precisa acerca de la condición médica de su ser querido para informar a los demás miembros de la familia. Es posible que tenga que ayudar a tomar decisiones acerca de la atención médica que recibe su ser querido.



Las pautas actuales permiten 1 visita por 15 minutos para un paciente infectado con COVID-19 en la unidad médico-quirúrgica. Al pensar en quién será el representante, recuerde que lo será por todo el tiempo en que su ser querido permanezca en el hospital.

Otras opciones para conectarse con pacientes

Aunque las visitas a un paciente infectado con COVID-19 se limitan a 1 visita por 15 minutos, sabemos que es importante poder ver, hablar e interactuar con su ser querido. Ofrecemos otras opciones para que usted visite a su ser querido, como las siguientes: Visitas por video en Apple FaceTime o Google Duo, llamadas telefónicas y mensajes entregados al personal. Pregunte al personal de enfermería qué puede ser lo mejor para su familia.

El uso de equipo de protección personal (PPE)

Al visitar a su ser querido con COVID-19 en la unidad médico-quirúrgica, debe seguir estos pasos para proteger su salud y la de los demás:

1 Responda a las preguntas

Antes de entrar a la habitación de su ser querido, el equipo de atención médica le preguntará acerca de su salud; por ejemplo, si tiene síntomas de COVID-19.

Si tiene preocupaciones acerca de su salud personal, hable con la enfermera o el médico que atienden a su ser querido. Existen riesgos al visitar a un ser querido con COVID-19.

2 Lávese las manos

El equipo de atención le mostrará dónde lavarse las manos. Siga estos pasos:

- **Mójese las manos** con agua limpia y corriente (fría o caliente), cierre el grifo y aplique jabón.
- **Para enjabonarse las manos**, frótelas con el jabón.
- **Frótese las manos** durante al menos 20 segundos. Asegúrese de limpiar el dorso de la mano y la muñeca, entre los dedos y bajo las uñas.
- **Enjuáguese bien las manos** bajo el agua limpia y corriente.
- **Séquese las manos** con una toalla limpia o déjelas secar al aire. Use una toalla para cerrar el grifo.

Después de entrar a la habitación, debe permanecer allí hasta que tenga planeado salir. No se le permitirá entrar y salir varias veces.



3 Colóquese el PPE

Debe tener puesto su PPE durante toda la visita con su ser querido, incluidos:

- **Guantes.** Siempre use guantes mientras esté en la habitación. Evite tocarse la cara o piel mientras usa los guantes. Al quitarse los guantes, lávese las manos de inmediato.
- **Bata.** La bata evita que las gotas en el aire caigan sobre su piel y ropa.
- **Mascarilla.** El uso correcto de la mascarilla es la mejor manera de evitar la propagación de la COVID-19. **No toque ni jale la mascarilla por debajo de la nariz o boca mientras la tenga puesta.** Debe seguir usando la mascarilla aun cuando haya salido de la habitación.
- **Protección ocular.** Debe usar gafas o protector facial en todo momento que esté en la habitación. La COVID-19 se puede transmitir si se toca los ojos o si una partícula del virus entra en ellos.

4 Quítese el PPE

Al terminar su visita, llame a la enfermera. Un miembro del equipo de atención le ayudará a quitarse el PPE con seguridad. **Debe lavarse las manos después de quitarse el PPE y antes de salir del área.**

Visiting a Loved One with COVID-19 on the Medical-Surgical Unit

Intermountain Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Se ofrecen servicios de interpretación gratuitos. Hable con un empleado para solicitarlo.