



Notre mission

*Nous révélons et encourageons
l'amour de Dieu qui guérit en
améliorant la santé des personnes et
des communautés que nous servons,
en particulier ceux qui sont pauvres et
vulnérables.*

SCL Health est une organisation confessionnelle de soins de santé à but non lucratif, qui supervise la Politique d'Aide Financière pour ses huit hôpitaux dans le Colorado et le Montana. Pour échanger avec un Conseiller Financier Défenseur des Droits des Patients, veuillez nous téléphoner ou visitez nous dans votre hôpital local ou dans notre centre principal de service:

SCL Health Patient Financial Services

500 Eldorado Boulevard, Building 6
Suite 6300
Broomfield, CO 80021-3408

sclhealth.org
303-272-0967 – local
855-821-0124 – numéro vert
Lundi - Vendredi, de 8:00 à 17:00 HNR (Heure normale des Rocheuses)

Good Samaritan Medical Center

200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
303-689-4951 – local
855-821-0517 – numéro vert

Holy Rosary Healthcare

2600 Wilson Street
Miles City, MT 59301
406-233-2596 – local
800-843-3820 ext. 2596 –
numéro vert

Lutheran Medical Center

8300 West 38th Avenue
Wheat Ridge, CO 80033
303-425-2105 – local
855-821-0590 – numéro vert

Platte Valley Medical Center

1600 Prairie Center Parkway
Brighton, CO 80601
303-498-1541 – local

Saint Joseph Hospital

1375 East 19th Avenue
Denver, CO 80218
303-812-3478 – local
866-815-9990 – numéro vert

St. James Healthcare

400 South Clark Street
Butte, MT 59701-2328
406-723-2924 – local
833-279-4245 – numéro vert

St. Mary's Medical Center

2635 North 7th Street
Grand Junction, CO 81501
970-298-7011 – local
855-232-0307 – numéro vert

St. Vincent Healthcare

1233 North 30th Street
Billings, MT 59107
406-237-3216 – local
866-822-1499 – numéro vert

**Nous offrons une aide
financière aux personnes
admissibles**



SCL Health gère des cliniques et des hôpitaux dans le Colorado et le Montana. Lorsque quelqu'un a besoin de soins de santé et ne peut payer les frais des services dans l'un de nos hôpitaux, nous lui offrons une aide financière. On ne refusera jamais un traitement ou des soins aux personnes qui en ont besoin si elles ne disposent pas d'assurance ou sont incapables de payer.

Admissibilité:

- En fonction de la taille de la famille et du revenu familial annuel brut.
- Disponible pour les individus et les familles dont le revenu se situe à moins de 400% du seuil de pauvreté établi par les Lignes Directrices Fédérales sur la Pauvreté actuelles (mises à jour annuellement) et dans l'incapacité de recevoir des soins médicaux.
- Applicable à tous les services à l'exception des interventions facultatives (comme chirurgie esthétique et / ou des services qui ne sont pas nécessaires du point de vue médical).

Comment faire une demande d'aide financière pour des soins de santé dans notre hôpital?

1 Demandez un formulaire.

La politique d'aide financière, la demande d'aide financière et la brochure (un résumé en langage clair) sont également disponibles dans d'autres langues.

- Appelez le SCL Health au 303-813-5300 (local) ou 866-665-2636 (numéro vert) du lundi au vendredi, de 8:00 à 17:00 HNR (heure d'hiver des montagnes Rocheuses).
- Télécharger le formulaire de demande sur <http://sclhealth.org/charityapplication>
- Demandez un formulaire dans l'un des lieux suivants ou à des personnes se trouvant dans l'hôpital:
 - Bureau d'enregistrement des patients
 - Conseiller Financier Défenseur des Patients/ Offices financiers pour les patients

2 Complétez puis retournez le formulaire signé et fournissez tous les documents demandés.

Renvoyez le formulaire de demande dûment rempli à un Conseiller Financier Défenseur des Patients ou au Bureau d'enregistrement de votre hôpital.

Assurez-vous de nous fournir la vérification de votre revenu, qui peut comprendre, mais sans s'y limiter à, ce qui suit:

- Copie de votre déclaration de revenus classée plus récemment.
- Autres renseignements sur le revenu (par exemple talons de paie, revenu de retraite, des lettres de notification d'attribution, etc.).

Toutes les informations fournies seront strictement gardées confidentielles. Les informations sur votre formulaire de demande dûment rempli et la documentation jointe sont uniquement partagées avec ceux qui déterminent votre admissibilité à une aide financière.

Que se passe-t-il après la soumission de votre formulaire de demande dûment rempli?

3 SCL Health examine votre formulaire de demande et vos documents.

Tous les documents sont examinés par un Conseiller Financier Défenseur des Patients qui se spécialise dans les relations avec les personnes ayant besoin d'aide pour le paiement de leurs factures médicales.

4 SCL Health vous informe de la décision concernant votre admissibilité à l'aide financière.

- Vous serez averti après une évaluation de votre demande.
- Vous recevrez un appel téléphonique et une lettre vous informant de notre décision.
- S'il se trouve que vous êtes admissible à Medicaid, Medicare, une autre aide publique ou à une assurance grâce aux marchés de l'assurance médicale de votre état, nous vous aiderons à remplir une demande pour le programme adéquat ou nous vous donnerons des renseignements pour une assistance supplémentaire.
- Si vous ne disposez pas de l'assurance maladie et n'êtes pas admissible à des programmes d'aide publics, ou si vous êtes assuré grâce aux marchés de l'assurance médicale de votre état, notre Conseiller Financier Défenseur des Patients vous parlera de notre programme d'aide financière et des éventuels rabais disponibles.
- Si vous n'êtes pas admissible à une aide financière ou si vous remplissez seulement les conditions pour une aide partielle et avez des inquiétudes au sujet du paiement de vos frais pour les services médicaux, nous collaborerons avec vous pour réaliser un échéancier.

Voici ce que vous devez savoir si vous êtes admissible à une aide financière pour vos frais médicaux

- L'aide financière s'applique uniquement pour des traitements et des services hospitaliers fournis par SCL Health. Vous aurez besoin de faire des arrangements financiers distincts avec les médecins et autres prestataires de service.
- Si vous désirez bénéficier de services répétés ou de supplémentaires de SCL Health, vous pourriez être demandé de soumettre à nouveau une demande et d'effectuer un autre contrôle financier.

Frais de prestations de services

Dans le cadre de notre Politique d'Aide Financière, SCL Health s'engage à informer les patients des frais estimés des services médicaux qu'ils recevront dans nos hôpitaux. Parfois, lors le traitement, votre médecin peut prescrire et donner plus de services médicaux qui peuvent apparaître sur votre facture, mais ne font pas partie de l'estimation des frais. Bien que nous essayons d'informer les patients de tous les coûts estimés, attendus, il est difficile de savoir d'avance si un médecin vous prescrira plus de services en fonction des besoins spécifiques des patients.

Base de calcul des montants facturés aux patients

SCL Health ne facturera pas les patients admissibles à l'aide financière en vertu de la présente politique en cas d'urgence ou autre soins médicalement nécessaires plus que les montants généralement facturés (AGB) aux personnes ayant une assurance. Les particuliers peuvent demander le pourcentage AGB en vigueur à tout moment en contactant le service de consultation financière ou le bureau de facturation aux adresses et numéros de téléphone indiqués dans la pièce jointe A.

SCL Health utilisera la méthode du retour en arrière pour calculer le pourcentage AGB au moins une fois par an en divisant la somme de toutes les demandes qui ont été payées en totalité par Medicare et tous les assureurs de soins de santé privés en tant que payeur principal de ces demandes au cours de la période précédente de douze (12) mois par la somme des frais bruts associés à ces demandes.

Pour en savoir plus, contactez :

SCL Health Patient Financial Services

500 Eldorado Boulevard, Building 6, Suite 6300
Broomfield, CO 80021-3408

303-272-0967 – local 855-821-0124 – numéro vert
Lundi - Vendredi, de 8:00 à 17:00 HNR
(Heure normale des Rocheuses)
sclhealth.org