

الغرض:

يلتزم نظام SCL الصحي (SCL Health) بتوفير المساعدة المالية للأشخاص الذين يحتاجون للرعاية الصحية ولا يتمتعون بتأمين صحي أو أن تأمينهم الصحي غير كافٍ أو أنهم غير مستحقين لبرنامج حكومي، أو أنهم غير قادرين على دفع تكاليف الرعاية الصحية الضرورية طبياً بسبب وضعهم المالي الأسري. وانسجاماً مع مهمته في تقديم خدمات رعاية صحية رحيمة عالية الجودة وبتكلفة ميسورة، ولمنصرة الفقراء والمستضعفين، يسعى نظام SCL Health جاهداً لضمان عدم تسبب القدرة المالية للأشخاص المحتاجين لخدمات الرعاية الصحية في منعهم من طلب وتلقي الرعاية.

وسيقوم نظام SCL Health دون أي تمييز بتقديم الرعاية للحالات الطبية الطارئة للأشخاص بغض النظر عن مدى قدرتهم على دفع التكاليف أو استحقاقهم للمساعدة المالية أو للمساعدة الحكومية.

وسيتم توفير المساعدة المالية للمرضى الذين يستوفون مؤهلات البرنامج ويسكنون ضمن مناطق خدمة نظام SCL Health. وكذلك سيتم توفير المساعدة المالية، دون أي تمييز، للمرضى خارج مناطق خدمة SCL Health، الذين يتأهلون للبرنامج، والذين يحضرون بحالة عاجلة أو طارئة أو يعانون من حالة تهدد حياتهم.

وسيقوم نظام SCL Health باستخدام أحدث التوجيهات الفدرالية الخاصة بالفقر لتحديد الاستحقاق في إطار سياسة المساعدة المالية الخاصة به. وقد يتلقى المرضى المؤهلون للمساعدة المالية رعاية مخفضة السعر بشكل كامل أو يدفعون رسوماً مخفضة بموجب هذه السياسة. ويوفر بند ضائقة التكاليف الطبية المساعدة المالية للمرضى الذين يكون دخلهم أعلى من حد استحقاق المساعدة المالية والذين لديهم فواتير طبية تتجاوز نسبة حد معينة من دخل المريض الأسري.

وتتوافق سياسة المساعدة المالية هذه مع القوانين المطبقة بين الولايات والفدرالية والمحلية المنطبقة. وقد توسيع المساعدة المالية مع توقع قيام المرضى بالتعاون مع إجراءات نظام SCL Health للتقدم للحصول على تلك المساعدة المالية أو غيرها من الدفعات. كما سيساهم المرضى أيضاً في دفع تكاليف رعايتهم حسب قدرتهم على الدفع. وسوف يتم تشجيع الأفراد الذين يتمتعون بقدرة مالية على شراء التأمين الطبي على فعل ذلك، كوسيلة لضمان حصولهم على خدمات الرعاية الصحية، وذلك لضمان سلامتهم الشخصية إجمالاً، ولحماية ممتلكاتهم الشخصية. لقد توسعت إمكانية الحصول على التأمين أو تغطية Medicaid بشكل كبير من خلال نظام تبادل التأمين الصحي على المستوى الفدرالي وبين الولايات. ومن المتوقع أن يقوم أي مريض ليس لديه تأمين بالتعاون مع نظام SCL Health في تحديد مدى توفر تغطية تأمينية أو تغطية من Medicaid.

وفقاً لذلك، هذه السياسة المكتوبة:

- تشمل معايير الاستحقاق للمساعدة المالية – الرعاية مخفضة السعر بشكل كامل أو جزئي
- تصف أساس حساب المبالغ المفروضة على المرضى المستحقين للمساعدة المالية في إطار هذه السياسة.
- تصف الطريقة التي يمكن للمرضى من خلالها تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية.
- تصف الطرق المطلوب استخدامها لتعميم السياسة على نطاق واسع ضمن التجمعات التي تخدمها مواقع رعاية نظام SCL Health.
- تحد من المبالغ التي سيفرضها نظام SCL Health للرعاية الطبية الطارئة أو أية رعاية طبية أخرى ضرورية يتم توفيرها للأفراد المستحقين للمساعدة المالية. وسيكون الحد مبنياً على أساس معدل السعر المعتمد بشكل عام من قبل Medicare.

النطاق:

تنطبق هذه السياسة على جميع الأشخاص الذين يعملون لنظام SCL Health أو بالنيابة عنه. وتنطبق هذه السياسة كذلك على كافة مستشفيات نظام SCL Health وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- Good Samaritan Medical Center – لافايت، ولاية كولورادو
- Lutheran Medical Center – ويت ريدج، ولاية كولورادو
- Saint Joseph Hospital – دينفر، ولاية كولورادو
- St. Mary's Medical Center – جراند جنكشن، ولاية كولورادو
- St. Vincent Healthcare – بيلينجز، ولاية مونتانا
- Holy Rosary Healthcare – مايلز سيتي، ولاية مونتانا
- St. James Healthcare – بوتوي، ولاية مونتانا
- St. Francis Health Center – توبيكا، ولاية كنساس
- مقدمو خدمات نظام SCL Health من الموظفين

لقد وضع مجلس إدارة نظام SCL Health توجيهات المساعدة المالية التالية، وذلك من أجل إدارة موارده بمسؤولية وتمكين نظام SCL Health من توفير المستوى المناسب من المساعدة للأشخاص المحتاجين.

التعريفات:

لغرض هذه السياسة، تُعرّف المصطلحات التالية بما يلي:

الرعاية مخفضة السعر - هي المساعدة المالية التي توفر الرعاية برسوم مخفضة للمرضى المستحقين ذوي الدخل الأسري السنوي بين المبالغ التي تساوي أو أكثر من 200% ولكن أقل من أو تساوي 400% من التوجيهات الفدرالية الخاصة بالفقر. هذا النوع من المساعدة المالية يعفي المريض من الالتزام المالي، باستثناء المبالغ التي قد تكون مستحقة بعد تطبيق التخفيضات المعمول بها للخدمات الطبية التي يوفرها نظام SCL Health. يلخص [جدول مسؤولية المريض في المساعدة المالية - المرفق ب](#). مبالغ الرعاية الطبية المُخفضة.

فترة تحديد الاستحقاق — لأغراض تحديد استحقاق المساعدة المالية، سيقوم نظام SCL Health بمراجعة دخل الأسرة السنوي من فترة ما قبل ثلاثة أشهر و/أو السنة الضريبية السابقة كما هو موضح من خلال أرومات كشوفات الراتب الأخيرة أو عوائد ضريبة الدخل أو أية معلومات أخرى. ويمكن تحديد إثبات الإيرادات عن طريق الحساب السنوي لدخل الأسرة لسنة حتى تاريخه، مع الأخذ في عين الاعتبار معدل الإيرادات.

مدة تأهل الاستحقاق - سوف يحصل المرضى الذين يتم تصنيفهم بأنهم ضمن مستحقي المساعدة المالية لمدة اثني عشر شهراً. كما سيتم تطبيق المساعدة المالية على الحسابات المستحقة المتكبدة عن خدمات تم تلقيها قبل تاريخ طلب الحصول على المساعدة المالية.

الحالات الطبية الطارئة — كما هي معرفة ضمن معنى البند 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (U.S.C. 1395dd 42)، يقوم نظام SCL Health بمعالجة الأشخاص من خارج منطقة خدمة نظام SCL Health إذا كانت هناك حالة طارئة أو عاجلة أو تهدد حياة الشخص.

الأسرة — كما يعرفها مكتب الإحصاء الأمريكي، هي مجموعة مكونة من شخصين أو أكثر يسكنون مع بعضهم البعض ويرتبطون ببعضهم عن طريق الولادة أو الزواج أو التبني. إذا ادعى المريض أنه شخص يعتاش على عائدات ضريبة الدخل الخاصة به، فإنه يمكن اعتبار ذلك الفرد، وفقاً لقواعد خدمة الإيرادات الداخلية، شخصاً معالاً لأغراض تحديد الاستحقاق. ويؤخذ أي وجميع موارد الأسرة مجتمعة بعين الاعتبار لتحديد الاستحقاق بموجب سياسة المساعدة المالية لنظام SCL Health.

- الدخل الأسري: يتم تحديد الدخل الأسري باستخدام تعريف مكتب الإحصاء الأمريكي عند تحديد الاستحقاق بناءً على التوجيهات الفرعية الخاصة بالفقر.
- وهذا التعريف يشمل الإيرادات وتعويض البطالة وتعويض العمال والضمان الاجتماعي ودخل الضمان التكميلي والمساعدة العامة ومدفوعات المحاربين القدامى ومنافع الناجين ومدفوعات الإعاقة والمعاش أو دخل التقاعد والأسهم وأرباح الأسهم والإيجارات وعائدات الضريبة والدخل من العقارات والصناديق والمساعدة التعليمية والنفقة ونفقة الأطفال والمساعدة المالية من خارج الأسرة وغيرها من المصادر المختلفة الأخرى؛
- المستحقات غير المالية (مثل مستحقات برنامج Medicare و Medicaid وبرنامج Supplemental Nutrition Assistance Program أو مساعدة Heat أو وجبات غذاء المدارس أو مساعدة الإسكان أو المساعدة المبنية على الحاجة من المنظمات غير الربحية أو مدفوعات الرعاية البديلة أو مساعدة الإغاثة في حالات الكوارث) لا يتم احتسابها من ضمن الدخل عند تحديد استحقاق المساعدة المالية؛
- أرباح وخسائر رأس المال؛
- تحدد على أساس ما قبل الضرائب؛

يشمل الدخل الأسري للشخص دخل جميع أفراد الأسرة البالغين. بالنسبة للمرضى دون سن 18 سنة، يشمل الدخل الأسري دخل الوالدين و/أو زوج الأم أو زوجة الأب أو الشريكين غير المتزوجين أو الذين يعيشون معاً في المنزل أو الأولياء من الأقرباء.

التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر — يتم تحديث التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر سنوياً في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية بموجب الصلاحية المحددة في البند الفرعي (2) من البند 9902 من الباب 42 لقانون الولايات المتحدة. يمكن الاطلاع على التوجيهات الحالية على الموقع <http://aspe.hhs.gov/POVERTY>. يقوم نظام SCL Health بتحديث جدول الفقر الفيدرالي الخاص به سنوياً في الأول من أبريل.

المساعدة المالية — المساعدة المقدمة للمرضى الذين يملكون بضائقة مالية لدفع كامل نفقاتهم النثرية للخدمات الطبية الضرورية التي يوفرها نظام SCL Health والذين يستوفون معايير الاستحقاق للحصول على هذه المساعدة.

الرعاية مخفضة السعر بالكامل (بلا تكلفة) — الإعفاء بنسبة 100% من الالتزامات المالية للمريض الناجمة عن الخدمات الطبية التي يقدمها نظام SCL Health. سوف يستحق المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم بتأمين غير كاف الذين لهم دخول سنوية للأسرة لا تزيد عن 200% من التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر الحصول على الرعاية مخفضة السعر بالكامل.

التكاليف الإجمالية — التكاليف الإجمالية بالأسعار الثابتة تماماً للمؤسسة لتوفير خدمات الرعاية الصحية للمرضى قبل تطبيق الاستقطاعات على الإيرادات.

الضامن — شخص آخر غير المريض يكون مسؤولاً عن دفع فاتورة المريض.

ضائقة التكلفة الطبية — المساعدة المالية التي تقدم خصماً على أساس متدرج للمرضى المستحقين الذين تزيد دخولهم الأسرية السنوية عن 400% عن ما هو وارد في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر، ولكنها لا تتجاوز \$200,000، والالتزامات المالية الناتجة عن الخدمات الطبية التي تقدمها أية جهة صحية تابعة لنظام SCL Health أو مقدم خدمات طبية تابع له وتتجاوز 20% من دخل الأسرة السنوي.

البند الضرورية طبيًا — يعرفها برنامج Medicare على أنها الخدمات أو المواد المعقولة والضرورية لتشخيص أو علاج المرض أو علاج الإصابة.

أعمال الخير التقديرية — تحديد مدى استحقاق المريض في الحصول على المساعدة المالية بناء على المعلومات الاجتماعية والاقتصادية الخاصة به والتي يتم جمعها من المصادر السوقية.

خطة السداد المعقولة — خطة سداد موسعة يتم التفاوض عليها بين نظام SCL Health والمريض لأية نفقات نثرية تخص المريض. يجب أن تأخذ خطة السداد بعين الاعتبار دخل المريض وأصوله، والمبلغ المستحق وأية دفعات سداد سابقة.

المريض غير المؤمن عليه — أي شخص ليس لديه تغطية تأمينية من أي شركة تأمين تجارية أخرى، أو خطة ERISA، أو برنامج فيدرالي للرعاية الصحية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برنامج Medicare وبرنامج Medicaid و SCHIP و CHAMPUS)، أو تعويض العمال، أو مساعدة من طرف ثالث آخر للمساعدة في الوفاء بالالتزامات المالية.

المريض المؤمن عليه بتأمين غير كاف — هو فرد يتمتع بتغطية تأمينية خاصة أو عامة والذي يكون من الصعب عليه من الناحية المالية سداد النفقات النثرية كاملة مقابل الخدمات الطبية المقدمة من نظام SCL Health.

السياسة:

الخدمات المستحقة

تشمل الخدمات والسلع المستحقة بموجب سياسة المساعدة المالية هذه ما يلي:

1. الإصابات وخدمات الطوارئ الطبية المقدمة في مكان الطوارئ. وتستمر هذه الرعاية حتى تستقر حالة المريض قبل اتخاذ أي قرار بشأن ترتيبات السداد؛
2. الخدمات المقدمة لحالة طبية، إن لم تُعالج بشكل فوري، قد تؤدي إلى تفاقم حالة المريض الصحية.
3. الخدمات غير الطوعية المقدمة استجابة للظروف التي تهدد الحياة في موقع غرفة الحالات غير الطارئة؛ و/أو
4. الخدمات الطبية الضرورية الأخرى المقررة مسبقاً والتي تم تقييمها والموافقة عليها وفقاً لتقدير نظام SCL Health.

والخدمات غير المستحقة للحصول على الدعم المالي تشمل ما يلي:

1. الإجراءات الطوعية غير الضرورية طبيًا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التجميل.
2. مقدمو الرعاية الآخرون الذين لا يتلقون الفواتير من خلال نظام SCL Health (مثل خدمات الطبيب المستقلة، والتمريض الخاص والنقل بسيارات الإسعاف، وما إلى ذلك). يجب على المرضى الاتصال بمقدمي الخدمات مباشرة للاستفسار عن المساعدة والتفاوض بشأن ترتيبات السداد بهذه الإجراءات.

سوف يتم توسيع المساعدة المالية لتشمل المرضى، أو ضامن المريض، وفقاً لرسالة وقيم نظام SCL Health يجب أخذ استحقاق الحصول على المساعدة المالية بعين الاعتبار بالنسبة للأشخاص غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم بتأمين غير كافٍ وغير القادرين على سداد تكاليف رعايتهم على أساس تقرير الحاجة المالية وفقاً لهذه السياسة. عند تحديد مدى استحقاق المريض، لا تأخذ SLCHS في الاعتبار العرق أو الجنس أو العمر أو التوجه الجنسي أو الانتماء الديني أو المركز الاجتماعي أو حالة الهجرة، أو مدة حساب المريض.

ويلتزم نظام SCL Health بتقديم المساعدة المالية للمرضى، أو ضامن المريض، بما يتوافق مع القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية والقوانين المحلية. يجب أن تستند المساعدة المالية إلى الحاجة المالية، ويجب ألا تأخذ بعين الاعتبار العرق أو الأصل الاثني أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو السن أو الوضع الاجتماعي أو حالة الهجرة، أو التوجه الجنسي أو حالة التأمين.

يتحمل المتقدمون للحصول على المساعدة المالية المسؤولية عن التقدم بالطلبات إلى البرامج العامة للحصول على غطاء التأمين المتاح. كما يجب عليهم أيضاً متابعة تغطية التأمين الصحي العامة أو الخاصة للرعاية التي يقدمها نظام SCL Health. كما يجب على المريض، أو ضامنه، التعاون، من أجل التقدم بطلبات إلى البرامج المطبقة ومصادر التمويل القابلة للتحديد بما في ذلك تغطية COBRA (القانون الفيدرالي الذي يسمح بتمديد الوقت المحدود للحصول على مزايا الرعاية الصحية). إذا قرر نظام SCL Health أن تغطية COBRA ممكنة، وأن المريض ليس مستفيداً من برنامج Medicare أو برنامج Medicaid، فيجب على المريض أو ضامنه تزويد نظام SCL Health بالمعلومات اللازمة لتحديد القسط الشهري الخاص بـ COBRA. ويجب عليهم التعاون مع موظفي نظام SCL Health لتحديد ما إذا كان هؤلاء المرضى مستحقين لمساعدة قسط COBRA من عدمه والتي قد تُقدم لفترة محدودة للمساعدة في توفير التغطية التأمينية.

قد يدفع المرضى أو ضامنو المرضى، الذين لا يتعاونون في تقديم الطلبات للبرامج، قيمة خدمات الرعاية الصحية الخاصة بهم مثل برنامج Medicaid وقد يُحرمون من المساعدة المالية. يجب على نظام SCL Health بذل جهود حثيثة لمساعدة المريض أو ضامنه في التقدم بطلب إلى البرامج العامة والخاصة.

ووفقاً لقانون العلاج الطبي الطارئ الفيدرالي والعمل (EMTALA)، ولوائحه، يجب عدم التدقيق في المساعدة المالية للمرضى أو معلومات السداد قبل تقديم الخدمات الطبية له في الحالات الطارئة.

ويجب استخدام التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر لتحديد مدى استحقاق المريض للمساعدة المالية. سوف يعتمد استحقاق الحصول على المساعدة المالية على الجمع بين دخل الأسرة وأصولها.

الرعاية مخفضة السعر بشكل كامل (بلا تكلفة): بالنسبة للخدمات المستحقة، سوف يتم تقديم الرعاية مخفضة السعر بشكل كامل إلى المريض أو ضامنه الذي يلبي الشروط التالية:

1. المرضى غير المؤمن عليهم أو المؤمن عليهم بتأمين غير كافٍ والذين يلبون معايير الاستحقاق الأخرى وبدخل أسري سنوي لا يتجاوز 200% مما هو وارد في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر، و
2. استفاد جميع خيارات السداد الأخرى للمريض بما في ذلك التغطية الخاصة، برامج المساعدة الطبية الفيدرالية وقوانين الولاية والقوانين المحلية، والأشكال الأخرى من المساعدة التي تقدمها أطراف ثالثة.

الرعاية مخفضة السعر: بالنسبة للخدمات المستحقة، سيتم خصم قيمة الرعاية، وسوف يتلقى المريض أو ضامنه خصماً شريطة أن يلبي المعايير التالية:

1. المرضى غير المؤمن عليهم أو المؤمن عليهم بتأمين غير كافٍ والذين يلبون معايير الاستحقاق الأخرى وبدخل أسري سنوي يندرج بين مبالغ تزيد عن 200% وأقل من أو تساوي 400% مما هو وارد في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر.

2. استنفاد جميع خيارات السداد الأخرى للمريض بما في ذلك التغطية الخاصة، برامج المساعدة الطبية الفيدرالية وقوانين الولاية والقوانين المحلية، والأشكال الأخرى من المساعدة التي تقدمها أطراف ثالثة.

الخصومات موضحة بالتفصيل في [جدول مسؤولية المريض في المساعدة المالية - المرفق ب.](#)

ضائقة التكلفة الطبية: بينما يتم عادة تقديم المساعدة المالية وفقاً للمعايير المعمول بها، فمن المسلم به أنه قد تكون هناك في بعض الأحيان حاجة لمنح دعم إضافي استناداً إلى الظروف المخففة.

بالنسبة للخدمات المستحقة، يجب تقديم الرعاية مخفضة السعر إلى المريض أو ضامنه الذي يلبي الشروط التالية:

1. أن يكون لدى المريض، أو ضامنه دخلاً أسرياً سنوياً يزيد عن 400 ٪ مما هو وارد في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر، ولكنه أقل من \$200,000
2. أن يكون المريض أو ضامنه قد استنفذ جميع خيارات السداد الأخرى بما في ذلك التغطية الخاصة، وبرامج المساعدة الطبية الفيدرالية وقوانين الولاية والقوانين المحلية، والأشكال الأخرى من المساعدة التي تقدمها أطراف ثالثة؛ و
3. أن تتجاوز الالتزامات النثرية للمريض الناتجة عن الخدمات الطبية المقدمة من قبل مقدمي نظام SCL Health نسبة 20٪ من دخل الأسرة السنوي.

يحصل المريض أو ضامنه الذين يلبي معايير الاستحقاق فيما يخص ضائقة التكلفة الطبية على تكاليف نظام SCL Health المعدلة لأقل من (1) نسبة الرعاية الطبية المتوسطة أو (2) 20٪ من دخل الأسرة السنوي. وينطبق هذا التعديل في التكاليف على جميع الخدمات الطبية المستحقة بموجب هذا البند خلال السنة التقويمية.

الخصم للمريض غير المؤمن عليه: يجب أن يُؤخذ بعين الاعتبار منح خصم للمرضى غير المستحقين للمساعدة المالية والذين ليس لديهم تغطية تأمين من طرف ثالث للحصول على الخدمات الضرورية طبياً والمقدمة من قبل نظام SCL Health بموجب سياسة الخصم للمرضى غير المؤمن عليهم من نظام SCL Health.

خطط الدفع: سيتم وضع خطة دفع معقولة بين نظام SCL Health والمريض، أو ضامنه، لأي رصيد متبق بعد خصم تكاليف الرعاية بموجب سياسة المساعدة المالية.

الخدمات الطبية الطارئة:

تلتزم مواقع الرعاية الصحية لنظام SCL Health بأن توفر للأفراد المتقدمين بطلبات للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ، أو أولئك الذين قدم ممثل عنهم طلباً إذا كان المريض غير قادر على ذلك، فحصاً طبياً لتحديد وجود حالة طبية طارئة من عدمه. تلتزم مواقع نظام SCL Health بعدم تأخير الفحص والعلاج والاستفسار بشأن طرق السداد أو تغطية التأمين، أو جنسية المريض أو وضعه القانوني.

وتلتزم مواقع نظام SCL Health بعلاج الشخص الذي يعاني من حالة طبية طارئة حتى تتحسن الحالة أو تستقر، وحتى يصبح المريض قادراً على توفير الرعاية الذاتية التالية بعد الخروج من المستشفى، أو إذا كان غير قادر على ذلك، الحصول على الرعاية المستمرة اللازمة. سوف يتم تقديم الرعاية في العيادات الداخلية بمستوى مساوٍ لجميع المرضى بغض النظر عن قدرتهم على السداد. لن تقوم أماكن الرعاية في نظام SCL Health بإخراج مريض يعاني من حالة طارئة قبل استقرار حالته في حالة إلغاء تأمين المريض أو خلاف ذلك كتوقف المريض عن السداد أثناء مدة إقامته.

إذا كانت المستشفى التي تعمل بنظام SCL Health غير قادرة على علاج الحالة الطبية الطارئة، يجب عليها إجراء التحويل المناسب للمريض إلى مستشفى آخر يكون لديه القدرة على القيام بذلك.

المبالغ الواجب سدادها على المرضى المستحقين للرعاية مُخفضة السعر

يجب ألا تتجاوز المبالغ المراد جمعها من المرضى غير المؤمن عليهم المستحقين للرعاية الطبية منخفضة السعر متوسط السعر لبرنامج Medicare. لا يتحمل أي مريض موجود مستحق للمساعدة المالية أية تكاليف إجمالية عن الخدمات المستحقة أثناء استفادته من التغطية التأمينية بموجب سياسة المساعدة المالية بنظام SCL Health.

التقدم للحصول على المساعدة المالية

سوف يتم تقرير استحقاق الحصول على المساعدة المالية على أساس سياسة نظام SCL Health، وتقدير الحاجة المالية. سوف يتم إعلام المرضى غير المؤمن عليهم وبأمن غير كافٍ بسياسة المساعدة المالية وعملية تقديم الطلب. يتحمل المرضى أو ضامنو المرضى مسؤولية التعاون من أجل التقدم للحصول على المساعدة المالية بتقديم المعلومات والوثائق بشأن عدد أفراد الأسرة والدخل والأصول.

سوف تبذل SCHLS أولاً كل الجهود الممكنة لشرح المزايا الخاصة ببرنامج Medicaid والبرامج الأخرى المتوفرة العامة والخاصة للمرضى أو ضامنهم، وأن توفر لهم كافة المعلومات المتعلقة بتلك البرامج التي يمكن أن تقدم تغطية للخدمات. سوف تبذل SCHLS جهوداً حثيثة لمساعدة المرضى أو ضامنهم في تقديم الطلبات للحصول على البرامج العامة والخاصة وتغطية COBRA التي قد يكونون مستحقين لها وأن تساعد في الحصول على الخدمات الصحية والرعاية وسداد تكلفتها. يجب على المرضى الذين يتم تصنيفهم على أنهم مستحقين محتملين للحصول على هذه الخدمات أن يقدموا طلبات الحصول على مثل هذه البرامج.

سوف يتم يتم تعميم المعلومات الخاصة بالتغطية الخارجية وسياسة المساعدة المالية لنظام SCL Health على المرضى بطريقة سهلة الفهم ومناسبة من الناحية الثقافية وباللغات الأكثر استخداماً في مجتمعاتهم.

تقديم الطلب والوثائق: يجب على جميع المتقدمين بالطلبات إكمال نموذج الطلب الخاص بالمساعدة المالية من نظام SCL Health، وتقديم الوثائق المطلوبة عند التقدم للحصول على المساندة المالية (انظر #3 أدناه). الوثائق قد تشمل:

1. المعلومات المتعلقة بالدخل مثل أرومات إيصالات الرواتب الحديثة ووثائق الإثبات للدخل من العمل الحر، والعائد الضريبي والبيانات الأخيرة لعائد ضريبة الدخل وكشوف الحسابات المصرفية.
2. تفاصيل النفقات الشهرية (كما هي مفصلة في نموذج الطلب الخاص بالمساعدة المالية)؛ و/أو
3. معلومات عن الممتلكات على النحو الذي يتطلبه نظام SCL Health والمعلومات وعلى نموذج الطلب الخاص بالمساعدة المالية.

توفر سياسة نظام SCL Health حماية ما لا يقل عن \$10,000 دولار نقداً واستثمارات وحصّة في مكان الإقامة الرئيسي، وسيارة لفرد الأسرة المرخص له الذي يعيش في منزل المتقدم بالطلب، وحسابات خطة التقاعد بما في ذلك IRA، و401k، أرصدة 403b، وأموال غير قابلة للرد لأغراض التأبين، و/أو خطط توفير للكلية تحت إدارة فيدرالية أو تحت إدارة الولاية.

سوف تعتبر جميع الأصول الأخرى متاحة لسداد نفقات الرعاية الصحية. ويجب تعبئة نموذج طلب الحصول على المساعدة المالية لنظام SCL Health وتقديم الوثائق من أجل النظر في الطلب. يجب تقديم طلبات الحصول على المساعدة المالية إلى المكاتب التالية:

المرجع مواقع مستشفيات نظام SCL Health - المرفق أ للحصول على قائمة بجميع مواقع مستشفى نظام SCL Health.

يجب التعامل بشكل فوري مع طلبات الحصول على المساعدة المالية، ويجب على نظام SCL Health إخطار المريض أو مقدم الطلب بشكل خطي خلال 30 يوماً من استلام الطلب المستكمل. في حالة الحرمان من استحقاق أي من المساعدات المالية المعروضة بنظام SCL Health،

يمكن للمريض إعادة تقديم طلب في أي وقت يحدث فيه تعبير في الدخل أو الحالة. يمكن أيضاً إعادة تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية في أوقات لاحقة من الخدمة إذا كان تقرير المساعدة المالية الأحدث قد تم منذ أكثر من سنة سابقة.

الاستحقاق التقديري

يدرك نظام SCL Health أن ليس جميع المرضى أو ضامنيهم قادرين على استكمال طلب الحصول على المساعدة المالية أو تقديم الوثائق المطلوبة. ولذلك، يوجد مستشارون ماليون في كل موقع من مواقع الرعاية لمساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة في تقديم الطلب. بالنسبة للمرضى أو ضامنيهم الذين لا يستطيعون توفير الوثائق المطلوبة ولكنهم يلبون بعض معايير الحاجة المالية، فإنه يمكن لنظام SCL Health منحهم المساعدة المالية. يتم تقدير الاستحقاق التقديري، على وجه الخصوص، على أساس الظروف المعيشية للشخص والتي تشمل:

1. برامج الوصفات الطبية التي تمولها الولاية؛
2. المشرد أو الشخص الذي تلقى رعاية من عيادة للمشردين؛
3. المشاركة في برامج المرأة والرضع والأطفال (WIC)؛
4. استحقاق الحصول على قسائم الغذاء؛
5. استحقاق برامج الغذاء المدرسي المدعوم؛
6. استحقاق الاستفادة من برامج المساعدة الأخرى في الولاية أو البرامج المحلية غير الممولة (مثل نفقات Medicaid)؛
7. الإسكان لمحدودي الدخل/الإسكان المدعوم المقدم كعنوان سكني صحيح؛ و/أو
8. وفاة المريض بحالة غير معروفة.

بالنسبة إلى المرضى أو ضامنيهم الذين لا يستجيبون إلى عملية التقدم لنظام SCL Health، يمكن استخدام مصادر أخرى للمعلومات لإجراء تقييم فردي للحاجة المالية. سوف تمكن هذه المعلومات SCHLS من اتخاذ إجراء مدروس بشأن الحاجة المالية للمرضى غير المستجيبين.

لغرض مساعدة المرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة مالية، يمكن لنظام SCL Health استخدام أي طرف ثالث لمراجعة معلومات المريض أو ضامنه لتقييم مدى حاجته المادية. تستخدم هذه المراجعة نموذج تنبئي معترف به في مجال الرعاية الصحية يستند إلى قواعد البيانات للسجلات العامة. يوظف النموذج بيانات السجلات العامة لحساب درجة القدرة المالية والاجتماعية والاقتصادية للمريض. إن دور النموذج المعد مصمم لتقييم كل مريض بنفس المقاييس، ويُقاس مقابل اعتمادات السجلات الخاصة بالمساعدة المالية لنظام SCL Health. إن النموذج التنبئي يمكن نظام SCL Health من تقييم ما إذا كان المريض متميزاً عن المرضى الآخرين الذين سبق لهم التأهل للحصول على المساعدة المالية بموجب العملية التقليدية لتقديم الطلب.

يمكن لنظام SCL Health استخدام المعلومات المستقاة من النموذج التنبئي لمنح الاستحقاق التقديري لتحديد، أو الإعفاء من بعض، متطلبات التوثيق للمرضى أو ضامنيهم. في بعض الحالات التي يكون فيها نقص في المعلومات المقدمة مباشرة من قبل المريض، وبعد بذل الجهود للتأكد من توافر التغطية، يعطي النموذج التنبئي طريقة منظمة لمنح الاستحقاق التقديري إلى المرضى المحتاجين مالياً.

في حالة عدم استحقاق المريض بموجب مجموعة القواعد التقديرية، يبقى المريض مع ذلك قادراً على تقديم المعلومات المطلوبة والحصول على مراجعة بموجب عملية تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية التقليدي.

سوف تُيتم مراجعة حسابات المرضى بشكل فردي، ويمكنهم الحصول على الاستحقاق التقديري. سوف يُعاد تصنيف هذه الحسابات بموجب سياسة المساعدة المالية. لن يُرسل الخصم الممنوح لهذه الحسابات إلى التحصيل، ولن يُدرج في مصروفات الديون المعدومة الخاصة بنظام SCL Health.

يقدم الفرز التقديري ميزة مجتمعية بتمكين نظام SCL Health من التحديد المنظم للاحتياجات المالية للمرضى، وخفض الأعباء الإدارية وتوفير مساعدة مالية للمرضى والضامنين، والذين لم يستجيب بعضهم إلى عملية تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية.

الاعتمادات الخاصة بالمساعدة المالية

سوف تُقرر المساعدة المالية طبقاً للسياسة المعتمدة وبطريقة تعكس التخطيط والإدارة الماليين والمسؤولية الاجتماعية. ستتقيد لتعديلات بالمستويات المنصوص عليها في سياسة نظام SCL Health.

التتالي الزمني لتقرير الاستحقاق المالي

سوف تُبذل كل الجهود لتقرير استحقاق المريض أو ضامنيه. ويمكن تحديد الدعم المالي أثناء أي مرحلة من إقامة المريض بعد استقرار حالته الصحية أو أثناء دورة التحصيل.

سوف يتم تقرير المساعدة المالية بنظام SCL Health بعد استفاد جميع الجهود لاستحقاق المريض الحصول على البرامج الأخرى العامة والخاصة. في حالة متابعة قنوات أخرى للحصول على الدعم المالي، فإن نظام SCL Health سوف يتواصل مع المريض أو ضامنه بخصوص العملية والتتالي الزمني المتوقع لاتخاذ القرار، ولن يقوم بأية محاولات للتحصيل أثناء مرحلة اتخاذ القرار.

سوف تتم معالجة طلبات الحصول على المساعدة المالية بشكل فوري، وسوف يقوم نظام SCL Health بإخطار المريض أو مقدم الطلب كتابة خلال 30 يوماً من استلام الطلب المستكمل. في حالة الموافقة على الاستحقاق، سوف يُمنح المريض المساعدة المالية لفترة اثني عشر شهراً. سوف تُطبق المساعدة المالية على جميع الحسابات المستحقة والناجمة عن الخدمات المستلمة قبل تاريخ الطلب بستة أشهر.

في حالة الحرمان من استحقاق أي من المساعدات المالية المعروضة بنظام SCL Health، يمكن للمريض أو ضامنه إعادة تقديم طلب في أي وقت يحدث فيه تغيير في دخل المريض أو حالته. يمكن إعادة تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية في أوقات لاحقة من الخدمة إذا كان تقرير المساعدة المالية الأحدث قد تم منذ أكثر من سنة سابقة.

الإخطار بشأن المساعدة المالية

سوف يوفر نظام SCL Health المعلومات في السياسات الخاصة بالمساعدة المالية أو البرامج. سوف تُنشر مثل هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني لنظام SCL Health وعلى موقع الرعاية الطبية. سوف تُنشر إشعارات بشأن توافر المساعدة المالية في أقسام الطوارئ ومراكز الرعاية العاجلة وأقسام القبول والتسجيل، ومكاتب تقديم الخدمات المالية للمرضى الموجودة في حرم المنشأة، وفي المواقع الأخرى التي يرى نظام SCL Health أنها مناسبة. سوف تُعرض الإشعارات في مواقع الرعاية في أماكن بارزة. سوف تصدر اللافتات والمعلومات الأخرى المتعلقة بالمساعدة المالية باللغة الإنجليزية وأي لغة أخرى تكون لغة رئيسية بما لا يقل عن (قراءة 20%) من المرضى الذين يتلقون الخدمات سنوياً من قبل موقع رعاية معين.

بالإضافة إلى الطرق المشار إليها أعلاه، سيوفر نظام SCL Health السياسات المتعلقة بالمساعدة المالية أو ملخصات البرامج إلى وكالات الخدمات البشرية والصحية والمجتمعية المعنية والمؤسسات الأخرى التي تساعد المحتاجين. سوف يتم تضمين معلومات المساعدة المالية بما في ذلك رقم هاتف جهة الاتصال في فواتير المريض وخلال التواصل الشفوي مع المرضى غير المؤمن عليهم.

والمرضى المؤمن عليهم بتأمين غير كاف على الأرجح. سوف يتم أيضاً تضمين المساعدة المالية في شروط نظام SCL Health على نموذج القبول. سوف يوفر نظام SCL Health الاستشارة المالية للمرضى بشأن فواتير نظام SCL Health، وسوف يوفر كذلك الخدمات الاستشارية المعروفة. ويتحمل المريض أو ضامنه مسؤولية جدولة المساعدة مع المستشار المالي.

سوف يتم توفير معلومات عن سياسة المساعدة المالية من نظام SCL Health لموظفي موقع الرعاية. سوف يقوم نظام SCL Health بتدريب الزملاء الذين يعملون عن قرب مع المرضى (بما في ذلك أولئك الذين يعملون في تسجيل المرضى والقبول والمساعدة المالية وخدمة العملاء والفوترة والتحصيل) فيما يتعلق بالمساعدة المالية وسياسات التحصيل والممارسات. يمكن إحالة المرضى للحصول على المساعدة المالية من أية جهة زميلة لنظام SCL Health أو طاقم طبي بما في ذلك الأطباء والممرضين والمستشارين الماليين، والأخصائيين الاجتماعيين ومديري الحالة ورجال الدين والرعاة الدينيين.

يمكن تقديم طلب لحصول المريض أو ضامنه على المساعدة المالية، أو أي فرد من أفراد أسرته أو صديق مقرب أو رفيق للمريض بشرط عدم الإخلال بقوانين الخصوصية المعمول بها. وسوف يستجيب نظام SCL Health أيضاً إلى أية طلبات شفوية أو خطية للحصول على المزيد من المعلومات بشأن سياسة المساعدة المالية يقدمها المريض أو أي طرف ثالث.

الاستئناف وفض المنازعات

يمكن للمرضى الطلب من نظام SCL Health إجراء مراجعة في حالة أي خلاف بشأن تطبيق سياسة المساعدة المالية هذه. يمكن للمرضى المحرومين من الحصول على المساعدة المالية أيضاً تقديم استئناف ضد قرار عدم الاستحقاق.

يمكن تقديم الطعون والاستئناف من خلال التواصل مع برنامج Leadership Charity Indigent Care Program التابع لموقع تقديم الرعاية. يجب أن تكون مسوغات النزاع أو الاستئناف خطية وتقديمها في غضون ستة أشهر من تاريخ معرفة المريض بنشوء الخلاف أو من تاريخ الإشعار بالقرار المتعلق باستحقاق الحصول على المساعدة المالية.

راجع [مواقع مستشفيات نظام SCL Health - المرفق أ](#) للحصول على قائمة بمواقع مستشفيات نظام SCL Health لتقديم أية منازعات أو طعون.

مسك الدفاتر

سوف يوثق نظام SCL Health أية وجميع المساعدات المالية سواء كانت رعاية مخفضة السعر تماماً (دون تكلفة)، أو رعاية مخفضة السعر أو ضائقة التكلفة الطبية من أجل لضمان الضبط المناسب وتلبية جميع متطلبات الامتثال الداخلية والخارجية.

الإجراءات المتبعة في حالة عدم دفع التكاليف

سوف يبذل نظام SCL Health جهوداً حثيثة لتزويد المرضى غير المؤمن عليهم بالمعلومات الخاصة بسياسة المساعدة المالية، كأن يتم تضمين ملخص مع بيانات الفواتير، قبل أن يتخذ نظام SCL Health أو جهات التحصيل أية إجراءات لتحصيل المستحقات. سوف تمتثل سياسة التحصيل لنظام SCL Health مع القواعد والقوانين الفيدرالية وقوانين الولاية التي تحكم فواتير الرعاية الصحية والتحصيلات. لن تُستخدم أية معلومات توثيقية يتم الحصول عليها أثناء عملية تقديم الطلب في إجراءات التحصيل.

لن تُتخذ أية إجراءات استثنائية خاصة بالتحصيل ضد أي مريض خلال 150 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة الأولية أو دون بذل جهد حثيث ومعقول أولاً لتحديد إذا ما كان المريض مستحقاً للمساعدة المالية أم لا. وسوف تشمل الجهود المعقولة على سبيل المثال لا الحصر التحقق من أن المريض مدين بفواتير غير مسددة وأنه تم تحديد جميع مصادر السداد للطرف الثالث وتقديم الفواتير إلى نظام SCL Health. تشمل أيضاً الجهود المعقولة حظر إجراءات التحصيل المتبعة ضد المريض غير المؤمن عليه (أو المؤمن عليه بتأمين غير كاف على الأرجح) حتى التأكد

من معرفة المريض بسياسة المساعدة المالية لموقع الرعاية، وأن الفرصة أتاحت له لتقديم طلب للحصول عليها أو أنه استفاد من خطة سداد معقولة. سوف تمتنع مواقع الرعاية عن اتخاذ إجراءات تحصيل استثنائية ضد المريض وإذا قدم المريض/المريضة وثائق تثبت أنه قدم طلباً للحصول على تغطية رعاية صحية بموجب برنامج Medicaid أو بموجب برامج رعاية صحية أخرى تحت رعاية جهة عامة.

تحظر سياسة نظام SCL Health المتعلقة بالرعاية في الظروف الطبية الطارئة المطالبة بالسداد قبل الحصول على الخدمات أو السماح بأنشطة التحصيل التي قد تتداخل مع تقديم الرعاية الطبية الطارئة.

تشتراط سياسة نظام SCL Health أن يتم تضمين المعلومات الخاصة بالمساعدة المالية في جميع الكشوفات المرسلة إلى المرضى لإبلاغهم بأية دفعات غير مدفوعة ومستحقة السداد. بالإضافة إلى ذلك، سوف تتصل مواقع تقديم الرعاية و/أو زملاء العمل في مواقع الرعاية بالمرضى غير المستجيبين باستخدام وسائل اتصالات شفوية ومكتوبة لإبلاغهم بالأرصدة المتبقية المستحقة عليهم ومناقشة استحقاقهم للحصول على المساعدة المالية أو خيارات سداد معقولة.

وكما هو موضح في الفوترة المنفصلة وسياسة التحصيل، يمكن لنظام SCL Health اعتماد إجراءات تحصيل ضد المرضى الذين هم غير مستحقين للمساعدة المالية أو المرضى الذين يتلقون رعاية منخفضة السعر أو خصومات ضائقة التكلفة الطبية ولكنهم لم يعودوا متعاونين بنية حسنة في سداد الأموال المتبقية المستحقة أو المرضى الذين لديهم خطط سداد ثابتة ولكنها لا تتفق مع خطة السداد. تتقيد جميع إجراءات التحصيل الخاصة بنظام SCL Health بقانون ممارسة تحصيل الديون المعدومة وتعديلاته بموجب القانون العام رقم 104-208، 110، الكشوف. 3009.

المتطلبات القانونية

عند تنفيذ هذه السياسة، سوف تلتزم الإدارة والمنشآت التي تعمل بنظام SCL Health بجميع القوانين الفيدرالية الأخرى واللوائح والقواعد التي قد تنطبق على الأنشطة التي تتم بموجب هذه السياسة.

الاستثناءات

تُستثنى مواقع الرعاية التالية من هذه السياسة:

• Mount Saint

Vincent

اعتماد السياسة

تخضع سياسة المساعدة المالية لنظام SCL Health إلى المراجعة الدورية. يجب موافقة مجلس إدارة نظام SCL Health على أية تغييرات تتم في هذه السياسة.

المراجع:

• لا يوجد

السياسات المتعلقة:

• لا يوجد

الوثائق الداعمة:

- [مواقع مستشفيات نظام SCL Health - المرفق أ](#)
- [جدول مسؤولية المريض في المساعدة المالية - المرفق ب](#)

المراقبة:

لا يوجد

المرفق أ

يمكن تقديم النزاعات والطعون عن طريق الاتصال ببرنامج Leadership Charity Indigent Care Program الخاص بموقع الرعاية، الواقع في SCL Health Revenue Service Center على العنوان التالي:

لعاية: SCL Health Revenue Service Center

Attention: Charity Indigent Care Program
500 Eldorado Blvd.
Broomfield, CO 80021

مستشفيات :SCL Health System

Good Samaritan Medical Center
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lutheran Medical Center
8300 W. 38th Avenue
Wheat Ridge, CO 80030

Saint Joseph Hospital
1375 East 19th Avenue
Denver, CO 80218

St. Mary's Medical Center
2635 N. 7th Street
Grand Junction, CO 81501

St. Vincent Healthcare
1233 N. 30th Street
Billings, MT 59101

Holy Rosary Healthcare
2600 Wilson Street
Miles City, MT 59301

St. James Healthcare
200 S. Clark Street
Butte, MT 59701

St. Francis Health
1700 W. 7th Street
Topeka, KS 66606

مقدمي خدمات نظام SCL Health الموظفين منهم

Financial Assistance Patient Responsibility Matrix

Attachment B

2023	Percentage of Federal Poverty Guideline												
Sizes of Household	0%	to	250%	251%	to	300%	301%	to	350%	351%	to	400%	*401% +
1	\$ -	to	\$ 36,450	\$ 36,451	to	\$ 43,740	\$ 43,741	to	\$ 51,030	\$ 51,031	to	\$ 58,320	Self-pay Discount
2	\$ -	to	\$ 49,300	\$ 49,301	to	\$ 59,160	\$ 59,161	to	\$ 69,020	\$ 69,021	to	\$ 78,880	
3	\$ -	to	\$ 62,150	\$ 62,151	to	\$ 74,580	\$ 74,581	to	\$ 87,010	\$ 87,011	to	\$ 99,440	
4	\$ -	to	\$ 75,000	\$ 75,001	to	\$ 90,000	\$ 90,001	to	\$ 105,000	\$ 105,001	to	\$ 120,000	
5	\$ -	to	\$ 87,850	\$ 87,851	to	\$ 105,420	\$ 105,421	to	\$ 122,990	\$ 122,991	to	\$ 140,560	
6	\$ -	to	\$ 100,700	\$ 100,701	to	\$ 120,840	\$ 12,841	to	\$ 140,980	\$ 140,891	to	\$ 161,120	
7	\$ -	to	\$ 113,550	\$ 113,551	to	\$ 136,260	\$ 136,261	to	\$ 158,970	\$ 158,971	to	\$ 181,680	
8	\$ -	to	\$ 126,400	\$ 126,401	to	\$ 151,680	\$ 151,681	to	\$ 176,960	\$ 176,961	to	\$ 202,240	
<i>* For each additional person add</i>			\$5,140			\$5,140			\$5,140			\$5,140	
IP/OP Discount	100%			90%			80%			78%			SP Disc

**Patient responsibility per visit not to exceed 20% of household income for patients with incomes greater than 400% of the Federal Poverty Level who qualify for a Medical Hardship FPL effective 4/1/2023*