

El equipo de Community Care de Intermountain: *Ayudándole a obtener el cuidado que usted necesita*

¿Qué es el equipo de Community Care de Intermountain (ICCT)?

El equipo de Community Care de Intermountain (ICCT, por sus siglas en inglés) es un programa basado en el trabajo en equipo en Intermountain Healthcare para ayudar a los pacientes con necesidades médicas complejas a encontrar formas de superar problemas que pudieran impedir que obtengan el cuidado que necesitan.

¿Cómo me puede ayudar el ICCT?

El objetivo de ICCT es mejorar la calidad de vida. Para hacer esto, el equipo adapta servicios para ajustarse a sus necesidades. Por ejemplo, su equipo puede:

- **Visitarlo a usted en su casa.** Si hace falta, el equipo acudirá a usted para aprender acerca de usted y sus necesidades, y de qué forma pueden ayudarlo.
- **Crear un plan de cuidados.** El equipo trabajará con usted para determinar un plan para resolver problemas y hacer la vida más fácil para usted y su familia.
- **Coordinar su atención médica.** El equipo puede ayudarlos a usted y a sus proveedores de atención médica a comunicarse y trabajar juntos. También puede coordinar los traslados a las citas médicas, ayudarlo a administrar sus medicamentos y programar cuidados preventivos.
- **Conectarlo a usted con los recursos.** Según sus necesidades, el equipo puede remitirlo a usted a servicios médicos, de salud mental, financieros y otros servicios. Puede responder sus preguntas, ayudarlo con documentos y a conectarse con clínicas y personas o agencias en su comunidad.
- **Realizar un seguimiento para asegurar que se cubran sus necesidades.** El equipo se comunicará con usted regularmente para asegurarse de que su plan de cuidados está funcionando y su calidad de vida está mejorando.



¡Aprenda más!

Si usted o alguien que usted conozca puede beneficiarse de los servicios de ICCT, pida a su médico una remisión. O, llame al:

- 801-507-2416 (área de Salt Lake)
- 801-357-1772 (área de Provo)
- 801-387-2688 (área de Ogden)
- 435-251-2449 (área de St. George)

Usted puede contar con una ayuda profesional y sensible para ayudarlo a enfrentar sus problemas de salud. Los miembros de ICCT respetarán su confidencialidad y se esforzarán por ayudarlo a vivir bien.

Mi médico habitual todavía maneja mi atención médica, pero ICCT hace posible para mí tener esa atención.

— Theo,
participante de ICCT



¿Quién está en un equipo de ICCT?

Los equipos de ICCT incluyen **trabajadores sociales, farmacéuticos, enfermeros o enfermeras tituladas** y, en algunos casos, un **proveedor de atención médica**. Cada equipo también tiene un **coordinador**, una persona que dirige el trabajo del equipo y sus visitas con el equipo. Los miembros del equipo se conectan con sus proveedores de atención médica para hacer acuerdos y aclarar las instrucciones de cuidados, tal como se necesiten.



Preguntas para mi médico

The Intermountain Community Care Team: Helping you get the care you need

Intermountain Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Se proveen servicios de interpretación gratis. Hable con un empleado para solicitarlo.

© 2014–2018 Intermountain Healthcare. Todos los derechos reservados. El contenido del presente folleto tiene solamente fines informativos. No sustituye los consejos profesionales de un médico; tampoco debe utilizarse para diagnosticar o tratar un problema de salud o enfermedad. Si tiene cualquier duda o inquietud, no dude en consultar a su proveedor de atención médica. Hay más información disponible en intermountainhealthcare.org. Patient and Provider Publications FS4255-05/18 (Last reviewed - 05/18) (Spanish translation 05/18 by inWhatLanguage)