

Manejo de la atención de Intermountain: ayudándole a recibir la atención que necesita

¿Qué es el manejo de la atención?

El manejo de la atención ayuda a los pacientes con necesidades médicas complejas a encontrar maneras de superar los problemas que pueden impedirles obtener la atención que necesitan. La participación es gratuita.

¿Cómo puede ayudarme el manejo de la atención?

La meta del manejo de la atención es mejorar su calidad de vida. Para hacerlo, los administradores de la atención adaptan los servicios para ajustarlos a sus necesidades. Por ejemplo, un administrador de la atención puede:

- **Aprender sobre sus necesidades.** Su administrador de la atención hablará con usted sobre cómo y cuándo reunirse, y crear un plan que funciona para usted.
- **Crear un plan de atención.** Un administrador de la atención trabajará con usted para determinar un plan para resolver problemas y hacer la vida más fácil para usted y su familia.
- **Coordinar su atención médica.** El administrador de la atención puede ayudarlos a usted y a sus proveedores de atención médica a comunicarse y trabajar juntos. También puede ayudarle a coordinar sus traslados a las citas, administrar sus medicamentos y programar la atención preventiva.
- **Conectarlo a usted con los recursos.** Según sean sus necesidades, un administrador de la atención puede ayudarle a:
 - Entender su seguro y completar la documentación
 - Conectarse con personas o agencias en su comunidad y en línea
- **Realizar un seguimiento para asegurar que se cubran sus necesidades.** El administrador de la atención se comunicará con usted regularmente para asegurar que su plan de atención está funcionando y su calidad de vida está mejorando.



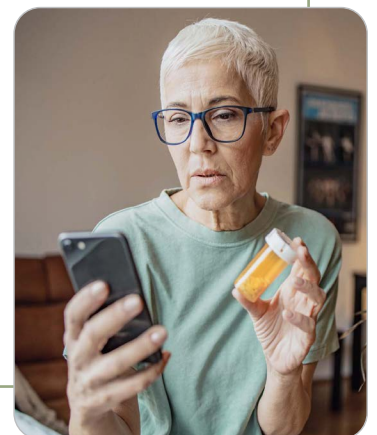
¡Aprenda más!

Si usted o alguien que usted conoce podría beneficiarse de los servicios de manejo de la atención, pida a su médico o llame a la clínica para obtener una referencia.

Usted puede esperar ayuda profesional y sensible para ayudarle a enfrentar sus problemas médicos. Los administradores de atención de Intermountain respetarán su confidencialidad y se esforzarán por ayudarle a vivir bien.

“Tener un administrador de atención marcó una gran diferencia en mi cuidado! Me ayudó con una situación confusa y complicada, la cual se pudo aclarar y manejar”.

— Rosa, participante del manejo de la atención



¿Quiénes integran el equipo del manejo de la atención?

Los equipos del manejo de la atención incluyen **enfermeras o enfermeros titulados, proveedores de atención médica** y, en algunos casos, **trabajadores sociales**. Un **guía de atención**, que es una persona que ayuda a los administradores de atención con su trabajo, también forma parte del equipo.



¿Qué debo hacer ahora?

Usted es el miembro más importante en el manejo de la atención.

Para obtener los mejores resultados, se espera que usted:

- Se reúna con su equipo regularmente. Las reuniones pueden ser por teléfono, de manera virtual o presencial.
- Siga las sugerencias lo mejor que pueda.
- Sea honesto cuando no pueda cumplir con las sugerencias de su equipo. Puede que le ayuden a encontrar una solución.

Preguntas para mi médico

Intermountain Care Management: Helping you get the care you need

Intermountain Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Se ofrecen servicios de interpretación gratuitos. Hable con un empleado para solicitarlo.