

Administración de la atención de Intermountain: ayudándole a recibir la atención que necesita

¿Qué es la administración de la atención?

La administración de la atención ayuda a los pacientes con necesidades médicas complejas a encontrar maneras de superar los problemas que pueden impedirles obtener la atención que necesitan. La participación es gratuita.

¿Cómo puede ayudarme la administración de la atención?

La meta de la administración de la atención es mejorar su calidad de vida. Para hacerlo, los administradores de la atención adaptan los servicios para ajustarlos a sus necesidades. Por ejemplo, un administrador de la atención puede:

- **Visitarle en la clínica o por teléfono.** Un administrador de la atención le dedicará tiempo para que usted aprenda sobre sus necesidades y cómo puede brindarle ayuda.
- **Crear un plan de cuidados.** Un administrador de la atención trabajará con usted para determinar un plan para resolver problemas y hacer la vida más fácil para usted y su familia.
- **Coordinar su atención médica.** El administrador de la atención puede ayudarlos a usted y a sus proveedores de atención médica a comunicarse y trabajar juntos. También puede ayudarle a coordinar sus traslados a las citas, administrar sus medicamentos y programar la atención preventiva.
- **Conectarlo a usted con los recursos.** Según sean sus necesidades, un administrador de la atención puede ayudarle a:
 - Entender su seguro y completar la documentación
 - Conectarse con personas o agencias en su comunidad y en línea
- **Realizar un seguimiento para asegurar que se cubran sus necesidades.** El administrador de la atención se comunicará con usted regularmente para asegurar que su plan de atención está funcionando y su calidad de vida está mejorando.



¡Aprenda más!

Si usted o alguien que usted conoce podría beneficiarse de los servicios de administración de la atención, pida a su médico o llame a la clínica para obtener un referido.

Usted puede esperar una ayuda profesional y sensible para ayudarlo a enfrentar sus problemas de salud. Los administradores de atención de Intermountain respetarán su confidencialidad y se esforzarán por ayudarle a vivir bien.

“¡Guau! ¡Qué diferencia marcó nuestra administradora de atención! Ayudó con una situación confusa y complicada, la cual se pudo aclarar y manejar”.
— Rossina, participante de administración de la atención



