

## Hablemos Acerca De...

# Los servicios de apoyo a las familias

Los servicios de apoyo a las familias son un grupo de profesionales especializados del Primary Children's Medical Center. Ellos proporcionan cuidado directo, atención y orientación a los padres, familiares, miembros del personal y a la comunidad. Ayudan a crear un entorno de recuperación a través del cuidado centrado en la familia. Están aquí para ayudarle a usted y a su hijo/a. Los servicios de apoyo a las familias constan de trabajadores sociales médicos, especialistas en lactancia y vida infantil, voluntarios, capellanes, servicios de educación infantil, intérpretes, musicoterapia, cuidados paliativos Rainbow Kids, el Programa de Duelo, el Centro de Recursos para Padres, los Coordinadores de apoyo a los padres, el Consejo Consultivo de la Familia y el Consejo Infantil.

### ¿Qué es un trabajador social médico?

Los trabajadores sociales médicos ayudan a los pacientes y a sus familias a sobrellevar el estrés cuando un niño o una niña recibe atención en el hospital. Ayudan a las familias a identificar los sistemas de apoyo, recursos y demás programas que la familia podría necesitar. Ayudan de las siguientes maneras:

- Apoyan en la comunicación entre el paciente, la familia y el equipo médico.
- Ayudan durante las crisis.
- Proveen apoyo emocional.
- Proveen apoyo psicológico de corto plazo.
- Proveen contactos con recursos y servicios de apoyo.

### ¿Cómo puedo comunicarme con un trabajador social?

Comuníquese con un trabajador social al 801.662.3701.

### ¿Qué es un especialista en vida infantil?

Los especialistas en vida infantil ayudan a los pacientes y a sus familias a comprender y manejar el estrés relacionado con padecimientos, lesiones y atención médica. Promueven el fortalecimiento familiar y las habilidades para sobrellevar los problemas, y apoyan el crecimiento y desarrollo sano de su hijo/a. Esto lo logran ofreciendo lo siguiente:

- Juegos y actividades de autoexpresión.
- Apoyo y educación de los hermanos.
- Apoyo para sobrellevar los problemas y control del confort.
- Orientación sobre diagnósticos, tratamientos y la experiencia de la atención médica.
- Cuartos de juego.

### ¿Cómo me comunico con un especialista en vida infantil?

Comuníquese con un especialista en vida infantil al 801.662.3701.

### ¿Qué hace el servicio de voluntarios?

El servicio de voluntarios provee apoyo a los pacientes, sus familias, miembros del personal y visitantes. Los voluntarios vienen de diversos entornos y tienen diferentes edades, intereses, habilidades y profesiones. El servicio de voluntarios le ayuda a usted y a su hijo/a proporcionando lo siguiente:

- KidsCrew, Programa de Voluntarios Junior, y diversos voluntarios del hospital.
- Tienda de regalos y servicios de voluntarios en la recepción
- Terapia mediante mascotas

## ¿Cómo puedo comunicarme con el servicio de voluntarios?

Comuníquese con el servicio de voluntarios al 801.662.6560.

## ¿Qué es el servicio de capellanía?

El servicio de capellanía consta de los capellanes del hospital. Los capellanes del hospital están disponibles a todas horas para personas, familias y miembros del personal de todas las creencias religiosas, así como para quienes no practican ninguna religión. El apoyo de los capellanes incluye:

- Exploración de la fe, oración, referencia a grupos de fe locales y acceso a rituales religiosos, según sea apropiado, además de consuelo espiritual y empatía.
- Guía espiritual, incluida la oración.
- Referencia religiosa.
- Sensibilidad a las tradiciones religiosas y culturales.

## ¿Cómo puedo comunicarme con un capellán del hospital?

Comuníquese con un capellán al 801.914.6044 durante el día, de lunes a viernes, y al 801.914.7948 durante la noche y en fin de semana.

## ¿Qué es el servicio de educación infantil?

El servicio de educación infantil provee enseñanza durante todo el año mientras su hijo/a esté en el hospital. Esto ayudará a su hijo/a a mantener y desarrollar sus capacidades académicas. Los maestros proporcionan materiales, recursos y acceso a computadora. Los familiares y el personal escolar pueden acceder a estrategias y recursos que ayudarán a su hijo/a a regresar a la escuela con éxito tras estar en el hospital. El servicio de educación infantil puede ofrecer a su hijo/a lo siguiente:

- Enseñanza personalizada
- Planeación para la reintegración escolar
- Recursos para las familias y el personal escolar
- Enlace entre el hospital y la escuela
- Programas de lectura y escritura

## ¿Cómo puedo comunicarme con el servicio de educación infantil?

Comuníquese con el servicio de educación infantil al 801.662.4914.

## ¿Qué hace el servicio del Programa de Idiomas?

El servicio del Programa de Idiomas se conforma de intérpretes que ayudan a los pacientes, las familias y el equipo de atención médica a comunicarse. Proporcionan información clara acerca del padecimiento médico de su hijo/a, su historial médico y sus opciones de tratamiento. El servicio del Programa de Idiomas puede proporcionar lo siguiente:

- Interpretación en todos los idiomas
- Servicio de interpretación en el hospital a todas horas
- Ayuda para la comprensión cultural

## ¿Cómo puedo comunicarme con los intérpretes?

Si su hijo/a es paciente del hospital, puede comunicarse con un intérprete del servicio del Programa de Idiomas al 801.914.6667. Si su hijo/a es paciente de las clínicas para pacientes ambulatorios, comuníquese con un intérprete del servicio del Programa de Idiomas al 801.914.6496.

## ¿Qué es la musicoterapia?

Los musicoterapeutas se valen de la música para tratar a los pacientes y hermanos de todas las edades y capacidades. Esto se lleva a cabo de manera individual y en grupo. Los musicoterapeutas se enfocan en la socialización, la comunicación, las emociones, las cuestiones físicas, el pensamiento, la memoria, el control del dolor y los sentidos. Ofrecen lo siguiente:

- Distracción y relajación
- Apoyo para la rehabilitación física
- Ayuda con las habilidades de aprendizaje, la estimulación de la memoria y el apoyo de la educación
- Fomentan el empoderamiento y la autoestima

## ¿Cómo me comunico con los musicoterapeutas?

Comuníquese con los musicoterapeutas llamando al 801.662.3712.

## ¿Qué es el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids?

Rainbow Kids es un servicio de consulta que se puede ofrecer a cualquier niño/a que sufre una enfermedad que limita su calidad de vida. El equipo Rainbow Kids consta de un trabajador social, un capellán, una enfermera practicante, una enfermera y un médico. El equipo Rainbow Kids puede apoyar con lo siguiente:

- Ayudar a las familias a tomar decisiones médicas y ofrecer apoyo emocional
- Apoyar la comunicación entre los familiares y su equipo de atención médica
- Ofrece un ambiente seguro para que el paciente y su familia puedan hablar sobre pensamientos y sentimientos difíciles

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids?

Comuníquese con el Programa de Cuidados Paliativos Rainbow Kids al 801.662.3770.

## ¿Qué es el Programa de Duelo?

El Programa de Duelo apoya a la familia ante la muerte de un hijo o una hija. El coordinador de duelo ofrece apoyo de duelo al paciente, la familia y el personal. Pueden ayudar con los siguientes servicios:

- Orientar a la familia sobre el dolor
- Identificar maneras de sobrellevar el dolor
- Identificar recursos para familias en duelo
- Proveer tarjetas de duelo y boletines informativos (notas de solidaridad)
- Proporcionar grupos de apoyo para el duelo

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Programa de Duelo?

Comuníquese con el Programa de duelo al 801.662.3701.

## ¿Qué es el Centro de Recursos para Padres?

El Centro de Recursos para Padres es un lugar especial del hospital ubicado en el tercer piso, en la zona Forever Young. El personal del Centro de Recursos para Padres ayuda a los padres, pacientes, familias, personal del hospital y a los miembros de la comunidad. El Centro de Recursos para Padres le puede proporcionar lo siguiente:

- Información acerca de temas de la salud, educación, recursos y servicios de apoyo
- Apoyo a padres y familias
- Información sobre salud proveniente de recursos locales, regionales y nacionales
- Hospedaje, recursos hospitalarios y recursos comunitarios
- Un área de computación con acceso a Internet, hojas de asistencia médica y máquina de fax
- Un lugar tranquilo para el descanso y una terraza familiar

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Centro de Recursos para Padres?

Comuníquese con el Centro de Recursos para Padres al 801.662.3795 o visite el centro en el 3er piso.

## ¿Qué es un coordinador de apoyo a los padres?

Un coordinador de apoyo a los padres es un empleado del hospital que ha cuidado un hijo o una hija propio/a a quien se le ha dado un diagnóstico médico. Los coordinadores de apoyo a los padres proporcionan recursos, enseñanza y apoyo de padre a padre. Están disponibles en la unidad de terapia intensiva neonatal y la unidad de pacientes inmunodeficientes. Ellos ofrecen lo siguiente:

- Una hora para padres, para el apoyo familiar y la socialización
- Supervisión para voluntarios de familia a familia
- Un entorno agradable para usted mientras su hijo/a esté en el hospital

## ¿Cómo puedo comunicarme con un coordinador de apoyo a los padres?

Comuníquese con un coordinador de apoyo a los padres en la unidad terapia intensiva neonatal al número telefónico 801.662.3720. Comuníquese con el coordinador de apoyo a los padres de la unidad de pacientes inmunodeficientes llamando al 801.662.3709.

## ¿Qué es el Consejo Consultivo Familiar?

El Consejo Consultivo Familiar es una colaboración entre las familias y el personal con la administración del Primary Children's Medical Center. Los miembros del Consejo Consultivo Familiar son padres y familiares que cuidan de niños que han sido pacientes del hospital. Los miembros del personal que pertenecen al consejo provienen de diferentes disciplinas y son parte del equipo de atención médica. Los miembros del consejo representan una diversidad cultural y geográfica. El consejo hace lo siguiente:

- Se reúne mensualmente.
- Promociona el cuidado médico centrado en la familia.
- Los miembros del consejo dan asesoría al hospital sobre proyectos. Algunos de los proyectos incluyen mejoras a la sala de espera de cirugía, el material educativo para padres y pacientes, y el jardín del ángel.

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Consejo Consultivo Familiar?

Comuníquese con el Consejo Consultivo Familiar al 801.662.3701.

## ¿Qué es el Consejo Infantil?

El Consejo Infantil Primary Children's es un grupo de niños que aportan su consejo a la administración, a los médicos y las enfermeras del hospital. El Consejo Infantil lo dirigen miembros del personal e incluye a niños que han pasado tiempo en el hospital como pacientes, o niños que son hermanos de un paciente. Le informan al hospital qué es importante para los niños y adolescentes cuando están hospitalizados, cuando reciben cuidados de emergencia y cuando visitan las clínicas de pacientes ambulatorios. El Consejo Infantil hace lo siguiente:

- Sugiere maneras de mejorar la experiencia hospitalaria para los pacientes que reciben atención hospitalaria.
- Ofrecen sugerencias para entrenar a los estudiantes y profesionales que cuidan de los pacientes.

## ¿Cómo me comunico con el Consejo infantil?

Comuníquese con el Consejo Infantil al 801.662.3729.