

TeleHealth at Intermountain Healthcare

Intermountain's secure TeleHealth technology gives you faster access to the care you need.

What is TeleHealth?

TeleHealth is a video system that connects you and your care team to additional specialists throughout Intermountain. Your local care team is still in charge of your care. TeleHealth can provide an extra layer of support and resources for your needs. Here are some of the benefits that TeleHealth can provide:

- Faster access to Intermountain specialists
- Convenience — less need to travel for specialist care
- An added layer of safety and support if you're in crisis or in an intensive care unit (ICU)
- Faster access to language translators, educators, or coaches

How does TeleHealth work?

TeleHealth technology can be used in an intensive care unit (ICU), a hospital room, or a regular clinic office.

When the connection is active, TeleHealth providers will appear on a video screen. You and your local providers can talk with them to get advice about your care.

When is it used? TeleHealth may be used:

- **If your local healthcare providers requests it.** In a hospital or clinic, your local healthcare providers can ask for TeleHealth support. This is often a scheduled appointment.
- **If your medical condition warrants it.** In an emergency, your local healthcare provider may need to ask for TeleHealth support. In these cases, you may not know ahead of time.

Date: _____

Patient name: _____

TeleHealth service being used: _____

How or why we are using TeleHealth today:

Who to ask about what it will cost: _____

For more information: _____

- **For brief check-ins on your hospital care.** If your medical situation warrants it, a team of TeleHealth providers may be monitoring your data. They may also take a quick look at you to see how you're doing. If TeleHealth providers turn on the camera in your room, they will announce themselves and show their image on the video screen. If it's not a good time, they will quickly turn off the camera and try later.

How much does it cost? TeleHealth services are billed in the same way local services are billed. You can ask your care team for information about billing.

Your role in choosing TeleHealth

Your role in TeleHealth care is just like your role in your local care. We want you to ask questions. We want you to understand what your care providers are recommending. You can ask for another opinion. And if you don't want to do it, you don't have to. Please feel free to talk with your nurse or doctor about your questions or concerns.

TeleHealth (salud a distancia) en Intermountain Healthcare

La tecnología segura de TeleHealth de Intermountain le proporciona un acceso más rápido a la atención que necesita.

¿En qué consiste TeleHealth?

TeleHealth es un sistema de video que lo conecta a usted y a su equipo de atención con especialistas adicionales a través de Intermountain. Su equipo de atención local aún se encuentra a cargo de su cuidado, adicionalmente, TeleHealth puede servir como apoyo o recurso adicional para lo que usted necesite. Estos son algunos de los beneficios que puede proporcionar TeleHealth:

- Acceso más rápido a los especialistas de Intermountain
- Conveniencia — menos necesidad de viajar para encontrar atención especializada
- Un elemento adicional de seguridad y apoyo si usted tiene una crisis o se encuentra en una unidad de cuidados intensivos (UCI)
- Acceso rápido a traductores de idiomas, educadores o entrenadores

¿Cómo funciona TeleHealth?

La tecnología de TeleHealth se puede utilizar en una unidad de cuidados intensivos (UCI), una sala de hospital o un consultorio clínico regular.

Cuando la conexión está activa, los proveedores de TeleHealth aparecen en una pantalla de video, de tal manera que usted y sus proveedores de cuidados pueden obtener recomendaciones sobre su atención.

¿Cuándo se utiliza? TeleHealth se puede utilizar en las siguientes situaciones:

- **Si sus proveedores de cuidados de la salud locales lo solicitan.** En un hospital o clínica, sus proveedores de cuidados de la salud locales pueden pedir el apoyo de TeleHealth. Esto a menudo se realiza mediante una cita.
- **Si lo requiere su condición médica.** En una emergencia, su proveedor de cuidados de la salud local podría solicitar asistencia por TeleHealth. En estos casos, usted no tendría conocimiento del evento con anticipación.

Fecha: _____

Nombre del paciente: _____

Tipo de servicio de TeleHealth que está utilizando: _____

Cómo y por qué estamos usando TeleHealth hoy: _____

A quién consultar sobre lo que costará: _____

Para más información: _____

- **Para breves revisiones de su atención hospitalaria.** Si su situación médica lo requiere, es posible que un equipo de proveedores de TeleHealth esté monitoreando sus datos, también podrían hacerle una breve revisión para determinar su estado de salud. Si los proveedores de TeleHealth encienden la cámara en su habitación, primero se anunciarán y posteriormente se mostrará su imagen en la pantalla de video. Si no es un buen momento, apagarán la cámara rápidamente e intentarán de nuevo más tarde.

¿Cuánto cuesta? Los servicios de TeleHealth se cobran de la misma manera que los servicios locales, y usted puede consultar a su equipo de atención médica para obtener información acerca de la facturación.

Su función en la elección de TeleHealth

La función que desempeñará en el cuidado mediante TeleHealth es la misma que desempeña con su atención local. Queremos hacerle unas cuantas preguntas, deseamos comprender lo que sus proveedores de cuidados de la salud están recomendando. Usted puede solicitar una segunda opinión, sin embargo, si no desea hacerlo, no está obligado a ello. No dude en hablar con su enfermera o médico si tiene alguna pregunta o duda sobre estos servicios.